

PATVIRTINTA
Klaipėdos miesto savivaldybės mero
2023 m. rugpjūčio 1 d. potvarkiu Nr. M-374

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

2026-2028 METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Įstaigos tikslas – tęsti kokybiškų paslaugų teikimą, prisitaikant prie laikotarpio aktualijų. Užtikrinant paslaugų kokybę, matomi iššūkiai, susiję su sklandžiu paslaugų teikimu, Įstaigos infrastruktūros atnaujinimu, darbo priemonių įsigijimu.

Įstaiga, planuodama 2026 - 2028 m. veiklą vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės 2021-2030 m. strateginio plėtros plano, patvirtinto Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. T2-135 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2021-2030 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“ (toliau – Strateginis plėtros planas) II prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas, įgalinant bendruomeniškumą ir stiprinant vietos savivaldą“ nuostatomis, kuriame apibrėžti tikslai, uždaviniai ir priemonės: 2.4. tikslas „Didinti socialinę įtrauktį ir skatinti socialinę atsakomybę“. Šiam tikslui numatyti uždaviniai: 2.4.1. „Pagerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų aprėptį“, 2.4.2 „Tobulinti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir pritaikyti miestą specialiųjų poreikių turintiems gyventojams“, 2.4.3. „Taikant prevencines priemones, paskatinti socialinę atskirtį patiriančių asmenų ir bendruomenių socialinę integraciją“ ir planuoja išteklius šios priemonės įgyvendinimui. Įstaiga vadovaujasi ir Klaipėdos miesto savivaldybės 2023-2027 metų veiklos prioritetais socialinėje srityje, patvirtintais Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T2-215 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės 2023-2027 metų veiklos prioritetų tvirtinimo“. Įstaiga 2026 - 2028 metais planuoja įgyvendinti šiuos prioritetus:

1. Užtikrinti efektyvų ir kokybišką dienos socialinės globos centre ir socialinių dirbtuvių paslaugų teikimą.
2. Atnaujinti infrastruktūrą kokybiškų paslaugų įgyvendinimui.

01. **TIKSLAS** užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą asmenims su negalia, atsižvelgiant į individualius poreikius ir paslaugų prieinamumą.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	Padalinys, atsakingas už rodiklio reikšmių pateikimą	Kriterijaus reikšmė metais			
		2025-ųjų metų faktas	2026-ųjų metų	2027-ųjų metų	2028-ųjų metų
Dienos socialinės globa centre (suaugusieji asmenys su negalia)	Dienos socialinės globos institucijoje padalinys	18	18	18	18
Dienos socialinės globa centre (suaugusieji asmenys su sunkia negalia)	Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys	57	57	57	57
Dienos socialinės globa asmens namuose (suaugusieji su sunkia negalia)	Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys	60	60	60	60
Dienos socialinės globa asmens namuose (vaikai su sunkia negalia)	Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys	3	3	3	3
Dienos socialinės globa asmens namuose (vaikai su negalia)	Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys	2	2	2	2
Socialinės dirbtuvės	Socialinių dirbtuvių padalinys	12	12	12	12
Bendrosios socialinės paslaugos	Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį

01.01. TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01. Uždavinys. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas. Įgyvendinant šį uždavinį, bus vykdomos šios priemonės:

01.01.01 priemonė. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas.

Ši priemonė skirta užtikrinti, kad dienos socialinės globos paslaugos būtų teikiamos tiek asmens namuose, tiek centruose, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, metodikomis ir dienos globos normomis. Taip pat siekiama nuosekliai diegti ir taikyti EQUASS kokybės standartą, kuris padeda užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, skaidrumą, atsakomybę, paslaugų gavėjų teisių ir orumo apsaugą bei nuolatinį paslaugų tobulinimą, pagrįstą įsivertinimu ir grįžtamuju ryšiu. Priemonė orientuota ir į darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimą, aiškių paslaugų teikimo procesų apibrėžimą, tarpžinybinį bendradarbiavimą bei paslaugų prieinamumo plėtrą skirtingoms visuomenės grupėms.

01.01.01 priemonė. Darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimo vykdymas.

Vykdamas šią priemonę bus užtikrinamas nuoseklus darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 (su vėlesniais pakeitimais) nuostatomis, reglamentuojančiomis socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacinius reikalavimus, kvalifikacijos kėlimo tvarką ir atestaciją. Reguliarus profesinių kompetencijų atnaujinimas sudaro sąlygas taikyti šiuolaikinius darbo metodus, prisitaikyti prie besikeičiančių socialinių paslaugų poreikių ir teisiniame reguliavime numatytų pokyčių, o kartu padeda užtikrinti paslaugų kokybę, profesionalumą ir veiklos tęstinumą.

01.02 Uždavins. Socialinių dirbtuvių veiklos vykdymas.

01.02.01 priemonė. Socialinių dirbtuvių veiklos vykdymas.

Šios priemonės įgyvendinimu siekiama užtikrinti kokybišką projekto „Perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir Vakarų Lietuvos regione“ vykdymą, kurį įgyvendina Klaipėdos miesto savivaldybės administracija kartu su Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei biudžetine įstaiga Socialinių paslaugų centru „Klaipėdos lakštutė“. Tikslas - plėtoti naujas bendruomeninių paslaugų formas suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, bei jų šeimoms (globėjams, rūpintojams), sudarant sąlygas gauti individualizuotą, jų poreikius atitinkančią pagalbą bendruomenėje. Tokiu būdu siekiama mažinti institucinės globos poreikį, stiprinti savarankiškumą ir užtikrinti visapusišką įtrauktį į visuomenę.

01.02.02 priemonė. Socialinių dirbtuvių paslaugos gavėjų veiklos sąlygų užtikrinimas.

Įgyvendinant šią priemonę bus siekiama užtikrinti, kad socialinių dirbtuvių veikla sudarytų tikslinės grupės nariams realias galimybes įgyti darbinis įgūdžius, praktinę patirtį ir pasirengti dalyvauti atviroje darbo rinkoje. Įgyvendinant priemonę numatoma skatinti gaminių ir paslaugų pardavimą kaip priemonę ugdyti profesinius gebėjimus, užtikrinant prasmingą darbinį užimtumą ir kryptingą įtraukimą į konkrečių produktų gamybą. Įvertinus socialinių dirbtuvių paslaugų gavėjų gebėjimus ir rinkos poreikius, numatoma veiklą plėtra - supaprastinta maisto gamyba – tai sudarys sąlygas dar labiau sustiprinti užimtumo galimybes ir padidinti integracijos į darbo rinką tikimybę.

Pagrindinės problemos ar veiksniai, lemiantys planuojamus pokyčius ar reikalaujantys sprendimų:

Įstaiga paslaugų gavėjams teikia transportavimo paslaugą – tai yra atveža ir parveža paslaugų gavėjus į/iš dienos socialinės globos centrų. Paslaugų gavėjų transportavimui naudojami du autobusiukai, pritaikyti asmenims su negalia (Iveco Daily 2020 m ir VW Crafter 2015 m.), taip pat lengvasis automobilis Citroen Berlingo. Transporto priemonės ar jų dalys (žmonėms su negalia skirti keltuvai) genda, dėl ko įstaiga privalo skubiai ieškoti papildomo transporto, kad užtikrintų paslaugų gavėjų pervežimą. Esant poreikiui vežti vieną paslaugų gavėją su fizine negalia, nėra alternatyvų parinkti mažiau taršią transporto priemonę, paslaugų gavėjas vežamas su autobusiuku. Įstaiga, sekdamas tvaraus požiūrio į aplinką pavyzdžiu, siekia įsigyti elektrinę transporto priemonę asmenų su negalia pervežimui. Įstaiga įsigytų automobilį jau pritaikytą vežti asmenis su negalia. Transporto priemonė – lengvasis automobilis, kuris būtų mobilesnis nei autobusiukas, o įvertinus sąnaudų ir naudos santykį, ir efektyvesnis. Tai būtų progresyvus sprendimas, prisidedantis prie taršos mažinimo mieste kuriant modernią ir socialiai atsakingą organizaciją.

2025 m. vasarą vykstant pastato Lakštučių g. 6, Klaipėda, stogo remonto darbams, nustatytas poreikis atnaujinti pastato vėdinimo sistemos dalį – pakeisti rekuperatorių į modernų, tylų ir mažai elektros energijos vartojantį įrenginį. Įrenginio pakeitimas ir sistemos atnaujinimas leistų efektyviau atnaujinti patalpų orą, dėl ko pagerėtų paslaugų gavėjų ir darbuotojų sąlygos, sumažėtų dulkių, alergenų kiekis patalpose, būtų užtikrintas tvarkus energijos vartojimas, sumažintas triukšmas.

1 priedas. Strateginių veiklos krypčių įgyvendinimo planas 2026 m.

1 priedas. Strateginių veiklos krypčių įgyvendinimo planas 2026 m.

Veikla	Pagrindinės įgyvendinimo priemonės	Rezultatų vertinimo rodikliai
Kokybiškų socialinių paslaugų užtikrinimas	Dienos socialinė globa centre ir namuose, socialinių dirbtuvių organizavimas, individualių poreikių vertinimas, EQUASS kokybės principų įgyvendinimas, nuolatinė paslaugų kokybės stebėseną ir gerinimas.	• Paslaugų gavėjų skaičius • Paslaugų prieinamumas • Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis • Rezultatų rodikliai
Paslaugų gavėjų įgalinimas ir socialinė įtrauktis	Socialinių ir savarankiškumo įgūdžių ugdymas, edukacinės veiklos, užimtumas, išvykos, renginiai, bendradarbiavimas su artimaisiais ir socialiniais partneriais.	• Organizuotų veiklų skaičius • Paslaugų gavėjų dalyvavimo veiklose skaičius • Artimųjų, socialinių partnerių įsitraukimo skaičius • Iniciatyvų skaičius
Personalo kompetencijų stiprinimas	Kvalifikacijos tobulinimas, mentorystė, intervizijos, supervizijos, mikroklimatas, darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas.	• Mokymo valandų ir dalyvių skaičius • Intervizijų skaičius • Supervizijų skaičius • Darbuotojų pasitenkinimo lygis • Profesinės rizikos vertinimų atlikimas • Mentorystės programoje dalyvavusių darbuotojų skaičius
Partnerystės, inovacijų organizacijos ir žinomumo didinimas	Projektų įgyvendinimas, partnerystės plėtra, studentų praktikos organizavimas, savanorystės skatinimas, viešinimas ir gerosios patirties sklaida.	• Įgyvendintų projektų skaičius • Studentų praktikų skaičius • Savanorių skaičius • Partnerių skaičius • Viešinimo priemonių ir publikacijų skaičius
Tvarus organizacijos vystymas ir efektyvus išteklių valdymas	Infrastruktūros gerinimas, procesų skaitmenizavimas, racionalus išteklių naudojimas, aplinkosauginių ir tvarumo iniciatyvų įgyvendinimas	• Įgyvendintų administracinių priemonių skaičius • Infrastruktūros atnaujinimo priemonių skaičius • Tvarumo iniciatyvų skaičius • Paslaugų gavėjų ir darbuotojų dalyvavimo tvarumo iniciatyvose skaičius