



## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

### 2023 M. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ VEIKLOS ATASKAITA

#### 1. Veiklos tikslai

Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“ (toliau – įstaiga) įsteigta 1999 m. gegužės 27 d. Tikslas – padėti asmenims turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

Veiklos pobūdis:

- Informavimas ir konsultavimas centro teikiamų socialinių paslaugų klausimais;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio, socialinės globos poreikio, asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti vertinimas;
- asmens finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimas;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje teikimas;
- sociokultūrinių paslaugų organizavimas;
- potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška (nuo 2023-09-28).

Biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ padaliniai:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda;
- Smiltelės g. 14, Klaipėda.

#### **Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“ 2023 m.:**

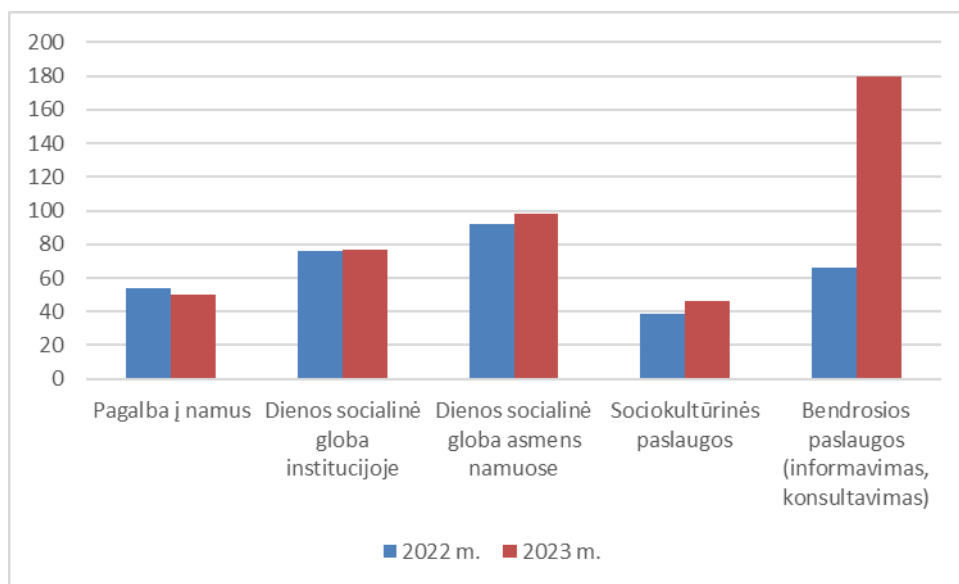
- dalyvavo Klaipėdos miesto savivaldybės paskelbtoje socialinių dirbtuvių paslaugos partnerių atrankos konkurse ir buvo atrinkta kaip vykdytoja. **Socialinių dirbtuvių tikslas** – ugdyti darbingo amžiaus asmenų, turinčių intelekto ir (ar) psichikos negalią, socialinius ir darbinius įgūdžius, skatinti jų savarankiškumą ir gyvenimą bendruomenėje ir, atsižvelgiant į asmenų individualius poreikius, užimtumą atviroje darbo rinkoje. Preliminari planuojama projekto pradžia – **2024 m. vasario 1d.;**

- atrinkta ir pakviesta dalyvauti projekte ir palaikyti **EQUASS standartą**, pagal projektą „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“. Patvirtintas dalyvių sąrašas VšĮ Valakupių reabilitacijos centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. SPK-V-9 „Dėl atrinktų socialinių paslaugų įstaigų sąrašo patvirtinimo, įstaigų informavimo ir sutarčių sudarymo“;

- dalyvauja įgyvendinant ES lėšomis finansuojamas projektą „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos mieste“ II etape.

## 2. Socialinių paslaugų analizė

2023 m. suteiktos bendrosios paslaugos – 180 asmenims. Parengtos 69 asmens bylos (2022 m. – 66), sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui.



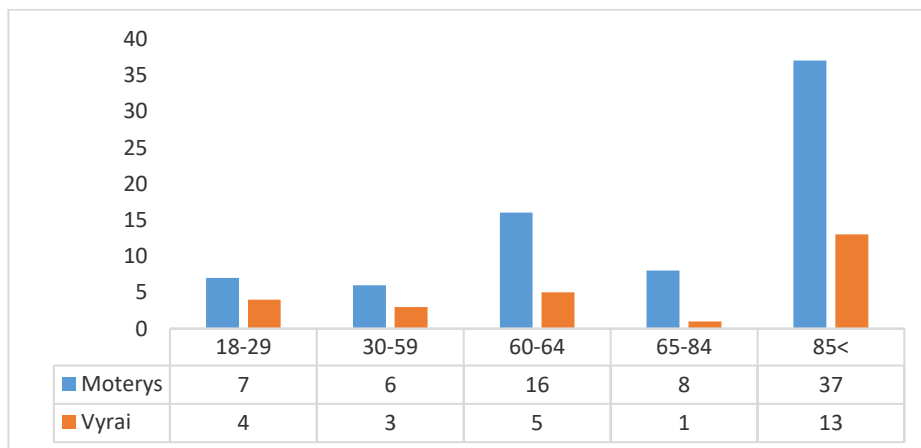
1. pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugas (2022–2023 m.)

### 2.1 Socialinė priežiūra (pagalba į namus)

Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakšutė“ pagalbos į namus paslaugas teikia:

- suaugusiems asmenims su negalia, kuriems dėl psichikos ir elgesio sutrikimų nustatytas darbingumo lygis 0–55 proc.;
- senyvo amžiaus asmenims, kuriems dėl psichikos ir elgesio sutrikimų nustatyti specialieji poreikiai ir kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis.

Pagalbos į namus paslaugas suteiktos 50 asmenų, iš jų:



2 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių

2023 metais 66 proc. paslaugų gavėjų buvo senyvo amžiaus ir tik 34 proc. – suaugę asmenys su negalia. Moterys sudaro 74 proc. visų paslaugų gavėjų. BĮ Socialinių paslaugų centre „Klaipėdos lakštutė“ pagalbos į namus paslaugos 35 proc. asmenų teikiamos daugiau nei 5 metus.

2023 m. pagalbos į namus paslaugos pradėtos teikti 11 paslaugų gavėjų.

Vidutiniškai per mėnesį paslaugos suteiktos **42** paslaugų gavėjams (planuotas rodiklis – 42).

Paslaugos nutrauktos 9 paslaugų gavėjams, jų priežastys:

- mirties atveju – 3;
- išvykus gyventi į globos namus – 3;
- pradėta teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslauga – 3.

Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo amžiaus asmenys su negalia	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
	<b>0</b>	<b>1974</b>	<b>1873,5</b>	<b>4598</b>	<b>2502,5</b>	<b>10 948</b>

Teikiant pagalbos į namus paslaugas 2023 m. suteikta pagalbos į namus paslaugų – 10948 val., bei 49 val. – sociokultūrinių paslaugų.

Teikiamų paslaugų vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną vidutiniškai po 1,03 val.,

2023-12-31 duomenimis nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis – 11 asmenų (laukiantys eilėje).

Pagalbos į namus teikimo metu buvo teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba tvarkant namus, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, asmens lydėjimas į įvairias socialines, švietimo, sveikatos, reabilitacijos, kultūros ir kitas įstaigas, pasivaikščiojimas, asmens priežiūra dienos metu, psichologinė pagalba. ~~Didžiausias~~ **Dažniausias** paslaugų poreikis buvo informavimo, tarpininkavimo, maitinimo organizavimo, pagalbos tvarkant namus ir higienos priežiūros paslaugos.

Vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. T2- 229 patvirtintu „Sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu“, pagalbos į namus paslaugų gavėjams teikiamos sociokultūrinės paslaugos. Jų tikslas – išvengti socialinių problemų (prevencijos tikslais), mažinti socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

2023 m. pagalbos į namus 46 paslaugų gavėjams suteiktos Sociokultūrinės paslaugos.

Paslaugų teikimo metu buvo organizuotos:

- spektaklių, parodų, koncertų, miesto švenčių ir kitų miesto renginių lankymas;
- valstybinių ir religinių švenčių paminėjimas;
- pasveikinimai asmeninių ir kitų švenčių proga.

Nuolat bendradarbiaujant su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ – paslaugų gavėjams suteikiami maisto produktų paketai. 2023 m. maisto paketus gavo 11 paslaugų gavėjų.

**Pagalbos į namus paslaugų gavėjų apklausos duomenų rezultatai.** Pagalbos į namus paslaugos gavėjų pasitenkinimo apklausos duomenimis (atlikta 2023 m. gruodžio mėn.) 94,6 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis. Dauguma (40,5 proc.) paslaugų gavėjų teigia, kad apie biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ teikiamas pagalbos į namus paslaugas sužinojo iš giminaičių, draugų.

Įstaigoje paslaugų gavėjams yra rengiamas Individualus Pagalbos į namus planas. Atliktoje paslaugų gavėjų apklausoje 97,3 proc. respondentų teigė, kad yra labai patenkinti sudarytu Individualiu Pagalbos į namus planu ir/ar pasiektais rezultatais, tik 2,7 proc. apklaustųjų patenkinti tik iš dalies. Apklausos duomenys rodo, kad visiems paslaugų gavėjams yra užtikrinamos jų teisės į laisvą apsisprendimą bei pasirinkimą, yra atsižvelgiama į pasiūlymus, prašymus, visiems yra suteikta galimybė išsakyti savo pretenzijas, skundus bei atsižvelgiama į pasiūlymus ir prašymus.

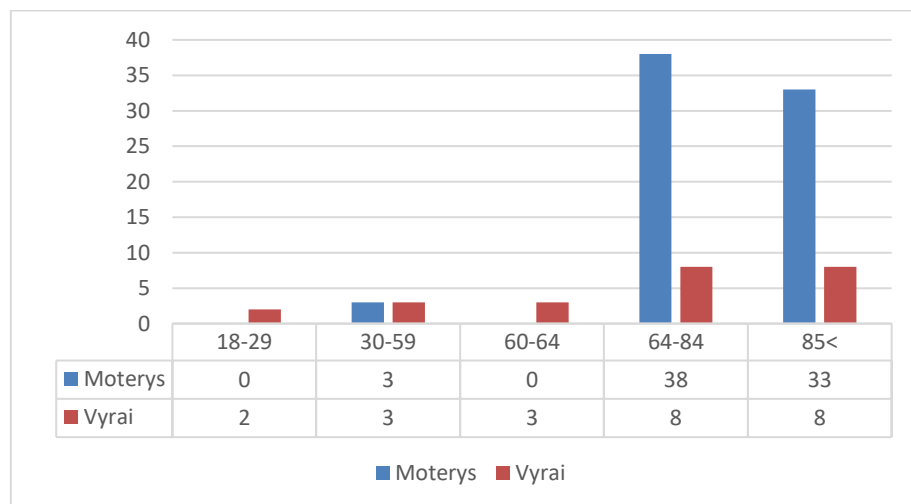
Net 97,3 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad pasitiki pagalbos į namus paslaugų darbuotojais. Visi paslaugų gavėjai teigė, kad biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ laikosi sutarties sąlygų, kad yra aiški ir suprantama paslaugų mokėjimo sistema.

## 2.2. Dienos socialinės globa asmens namuose paslauga

Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“ dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikia senatvės pensijos amžių sukakusiems ir suaugusiems asmenims su psichikos ir elgesio sutrikimais.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas sudaro: informacijos konsultacijos apie socialines paslaugas teikimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, padedant asmenims spręsti sveikatos, ūkinius, buitinius klausimus, bendravimo paslaugos, asmens higienos paslaugos, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, asmens priežiūra dienos metu, maitinimo organizavimas, laisvalaikio organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, psichologinės-psichoterapinės pagalbos teikimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas.

2023 m. Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos 98 asmenims (2022 m. – 92 asmenims):



3 pav. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal amžių

Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su negalia	Amžiaus grupės metais					Viso (val.)
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
	2687	4345	2203,5	37 361,6	33705	80 302,1

2023 m. pradėtos teikti paslaugos 31 asmeniui. Atlikus analizę nutrauktos paslaugos buvo 27 asmenims (19 – mirė, 4 – pradėta teikti ilgalaikė globa, 2 – dėl pasikeitusios sveikatos būklės (diagnozės); 2 – neliko paslaugos poreikio).

2023 m. teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, buvo suteikta 80 302 val. tai sudaro 2,13 proc. daugiau nei 2022 m. (2022 m. suteikta 78 625 val.). Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 72 paslaugų gavėjams. Teikiamos paslaugos vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną buvo 3,73 val. (2022 m. taip pat buvo 3,73 val.).

2023-12-31 duomenimis nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis – 5 asmenų (eilėje). (2022 m. buvo 10).

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. liepos 10 d. Nr. A1-460 įsakymu „Dėl Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo dienos socialinės globos asmens namuose panaikintos sveikatos priežiūros specialistų pareigybės (bendrosios praktikos slaugytojas, kineziterapeutas, gydomojo masažo specialistas).

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, įstaigos socialiniai darbuotojai bendradarbiauja su Sveikatos priežiūros įstaigomis ir tarpininkauja dėl Ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose teikimo. 2023 m. tarpininkauta ir užtikrinta Ambulatorinės slaugos priežiūros paslauga 99 proc. paslaugų gavėjų.

**Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų apklausos duomenų rezultatai** Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų pasitenkinimo apklausos duomenimis (atlikta 2023 m. gruodžio mėn.) 98,4 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis. Dauguma (48 proc.) paslaugų gavėjų teigia, kad apie biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas sužinojo iš giminaičių, draugų.

Įstaigoje paslaugų gavėjams yra rengiamas Individualus socialinės globos planas. Atliktoje paslaugų gavėjų apklausoje 98,5 proc. respondentų teigė, kad yra labai patenkinti sudarytu Individualiu socialinės globos planu ir/ar pasiektais rezultatais. Apklausos duomenys rodo, kad 97 proc. paslaugų gavėjams yra užtikrinamos jų teisės į laisvą apsisprendimą bei pasirinkimą, galimybę išsakyti pretenzijas, skundus. 92,5 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad yra atsižvelgiama į pasiūlymus, prašymus. Visi paslaugų gavėjai teigia, kad gaunant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas yra užtikrinamas jų privatumas, orumas ir konfidencialumas.

Net 97 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad pasitiki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų darbuotojais, 96 proc. teigia, kad biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ laikosi sutarties sąlygų, kad yra aiški ir suprantama paslaugų mokėjimo sistema.

### 2.3. Dienos socialinė globa institucijoje

Biudžetinė įstaiga Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“ dienos socialinės globos paslaugos institucijoje teikiamos darbingo amžiaus (nuo 18 metų) asmenims su protine negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims su sunkia negalia).

2023 m. Dienos socialinės globos paslaugos institucijoje buvo suteiktos 77 paslaugų gavėjams, iš kurių 55 – asmenys su sunkia negalia ir 22 su negalia. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį – 60. Paslauga teikiama 2 padaliniuose:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda.

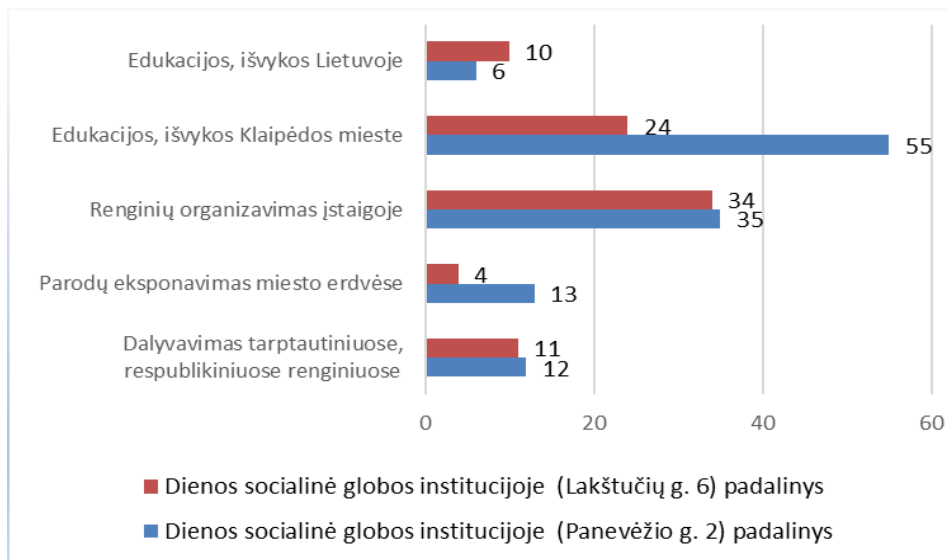
2023 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos pradėtos teikti 4 paslaugų gavėjams.

Suaugę asmenys su negalia (sunkia negalia)	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
	21	55	1	-	-	

2023-12-31 duomenimis dienos socialinės globos institucijoje paslaugų laukiančių eilėje – 0.

Dienos socialinę globą institucijoje sudaro šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas, asmens higienos paslaugų organizavimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, transporto organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Specialaus transporto paslauga teikiama visiems paslaugų gavėjams. Specialaus transporto paslaugas teikia 3 mikroautobusai, pritaikyti asmenų su negalia vežimui. Nuolat bendradarbiaujant su Labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“ – paslaugų gavėjams suteikiami maisto produktų paketai. 2023 m. maisto paketus gavo 64 paslaugų gavėjai.



4 pav. Sociokultūrinių veiklų pasiskirstymas

*Paslaugų gavėjai dalyvavo tarptautiniuose, respublikiniuose renginiuose:*

2023-02-08 – Futbolas vaikščiojant – turnyras Kaune;

2023-04-25 – Šventinis koncertas Vilniaus Valdovų rūmuose LSKG „Guboja“ paminėti 25-mečio jubiliejų;

2023-05-21 – „Vilties bėgimas“;

2023-09-18 iki 2023-09-22 – Europos Judumo savaitės 2023 m.;

2023-10 – #BEACTIVE – JUDEK ŠOKIO RITMU 2023 m.;

2023-10-04 – Himnų festivalis Šiauliuose;

2023-10-19 – Konferencija „Darbas. Mano galimybės, patirtys ir svajonės“;

2023-12-05 – Begaso teatrų forumas, Panevėžio Juozo Miltinio teatre. Forume dalyvavo devyni asmenų su negalia teatrų kolektyvai.

*Parengtos ir eksponuotos parodos:*

2023-09-01 – Rankdarbių paroda, Lietuvos audiosensorinės bibliotekos Klaipėdos padalinyje;

2023-11-07 – Paroda „Darbščiosios rankelės“, LAB Klaipėdos padalinyje;

2023-11-27 – Paroda „Gėlės“, LAB Klaipėdos padalinyje.

*Vyko bendradarbiavimas su partneriais:*

- I. Kanto viešoji biblioteka – paslaugų gavėjų dalyvavimas edukacijose „Kompozicija mano miestui“, „Emocijos ritmas“, muzikos garsų edukacija „Juoko vitaminai“, Velykinių žvakių gamyba;

- Lietuvos Audiosensorinės biblioteka – paslaugų gavėjų dalyvavimas R. Sakalauskaitės knygos monsinjorui K. Vasiliauskui atminti „Gyvenimas, koks jis buvo“;

- Klaipėdos P. Domšaičio galerija – dalyvavimas projekte „Savas muziejus“, edukacijose: „Miesto istorijos medis“, „Metų laikų malūnas“.

*Organizuotos paslaugų gavėjams edukacinės ekskursijos* į Naujajį Turgų, Klaipėdos turizmo mokyklą, Sensorinį sodą. Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo tarnybą, E. Galvanausko profesinio mokymo centrą, Klaipėdos miesto Pilies muziejų.

*Apdovanojimai:*

- gražiausios prakartėlės konkurso titulas <https://www.bernardinuparapija.lt/pradinis/skelbimai/621-pranciskonisko-prakarteliu-konkurso-nugaletojai-2023>;

- Kalėdinio konkurso lauretai

<https://www.guboja.lt/2023-m-kaledinio-piesiniu-konkurso-nugaletojai>.

Dienos socialinės globos institucijoje veikla buvo pristatoma įstaigos bendruomenei, artimiesiems, darbuotojams, kitoms suinteresuotoms šalims:

- <https://www.klaipedoslakstute.lt/ataskaitinis-metinis-tevu-susirinkimas/>;

- <https://www.klaipedoslakstute.lt/2021-rugpjucio-20-diena-vyko-kasmetinis-ataskaitinis-paslaugu-gaveju-teveliu-bei-artimuju-susirinkimas-panevezio-g-2/> .

**Dienos socialinės globos institucijoje apklausos duomenų rezultatai.** Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjų patenkinimo apklausos duomenimis (atlikta 2023 m. gruodžio mėn.) 94,60 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Įstaigoje paslaugų gavėjams yra rengiamas Individualus socialinės globos planas, atliktoje paslaugų gavėjų apklausoje 97 proc. respondentų teigė, kad yra labai patenkinti sudarytu Individualiu socialinės globos planu ir/ar pasiektais rezultatais, tik 3 proc. apklaustųjų patenkinti tik iš dalies. 99 proc. paslaugų gavėjų pasitiki „savu asmeniu“. Apklausos duomenys rodo, kad 96 proc. paslaugų gavėjų yra užtikrinamos jų teisės į laisvą apsisprendimą bei pasirinkimą, tiek pat respondentų teigia, kad yra suteikta galimybė išsakyti savo pretenzijas, skundus bei 88 proc. teigia, kad yra atsižvelgiama į pasiūlymus, prašymus.

Net 96 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad pasitiki dienos socialinės globos institucijoje paslaugų darbuotojais. 96 proc. paslaugų gavėjai teigė, kad biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ laikosi sutarties sąlygų, kad yra aiški ir suprantama paslaugų mokėjimo sistema.

### 3. Įstaigos lėšos

Finansavimo šaltinis	Lėšos (tūkst. Eur)		
	Planas (patikslintas)	Panaudota lėšų	Įvykdymas (%)
Savivaldybės biudžetas (SB)	1 063 194	1 059 861	99,69
Specialioji tikslinė dotacija (VB)	1 799 600	1 798 795	99,96
Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP)	174 700	174 019	99,61
Pajamų išlaidos (SP)	55 300	54 927	99,33
Kitos lėšos (parama 1,2 proc. GPM ir kt.)	1711,62		
Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ parama	9 308		

### 4. Personalias

2023-12-31 Įstaigoje nustatytas pareigybių skaičius: 139,5 iš jų:

Eil. nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybės vienetų skaičius
1	Administracija	5
2	Padalinių vedėjai	3
3	Socialiniai darbuotojai	18
4	Užimtumo specialistai	3,5
5	Sveikatos specialistai	6
6	Psichologai	3
7	Individualiosios priežiūros darbuotojai	90
8	Slaugytojo padėjėjai	2
9	Ūkio skyrius	9

Įstaigoje dauguma darbuotojų yra individualiosios priežiūros personalas (65 proc.), darbuotojų, administruojančių įstaigos veiklą sudaro 8,6 proc.

2023 m. biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centre „Klaipėdos lakštutė“ ~~save~~ darbo sutartį nutraukė 21 darbuotojas, iš jų 4 – sukakus senatvės pensijos amžiui ir įgijus teisę į senatvės pensiją, 3 darbuotojai – pasikeitus Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir ministerijos teisės aktams teisės ir panaikinus pareigybes, tai galima teigti, kad įstaigos darbuotojų kaita dėl kitų priežasčių buvo – 9,93 proc.

Įstaigoje dirba kvalifikuoti darbuotojai: direktoriui suteikta III kategorija, 72 proc. socialiniams darbuotojams suteikta II (vyresniojo/vyriausiojo) kvalifikacinė kategorija, 11 proc. – I kvalifikacinė kategorija (socialinio darbuotojo).

2023 m. įstaigoje mokomąją praktiką įstaigoje atliko 9 studentai: 4 – Klaipėdos valstybinės kolegijos ir 4 pagal socialinio darbuotojo padėjėjo modulinę programą, 1 pagal slaugytojo padėjėjo

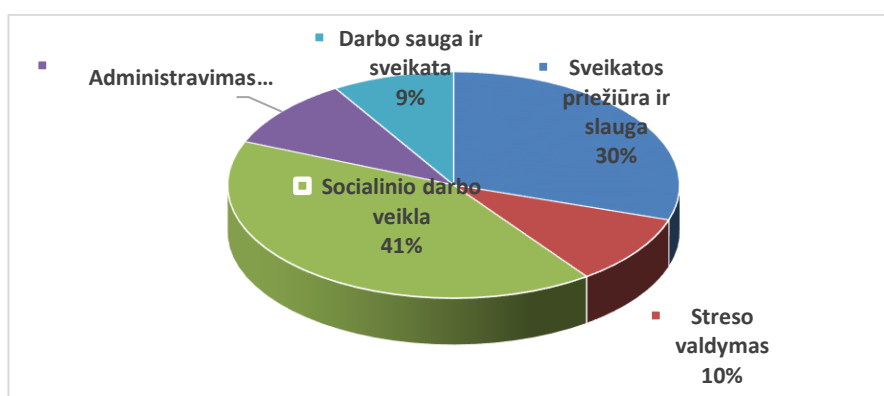


modulinę programą. Socialiniai darbuotojai savo profesines kompetencijas tobulino būdami studentų praktikos vadovais. Įstaigos veikloje vykdoma Mentorystės veikla naujiems darbuotojams, arba darbuotojams, kuriems pasikeitė darbo funkcijų pobūdis.

2023 m. liepos–lapkričio mėn. atliktas įstaigos darbuotojų mikroklimato vertinimas. Dalyvavo 113 darbuotojų, tai sudaro 81,3 proc. *Išvada: psichosocialinio veiksnio rizika labai maža.* Sudarytas Psichologinio mikroklimato gerinimo priemonių planas 2023–2024, kuriame numatytos priemonės mikroklimatui gerinti.

Per 2023 m. darbuotojai dalyvavo mokymuose 4878 ak. val., tai yra 0,25 proc. mažiau nei 2022 m. (2022 m. – 4890 ak. val.). Vidutiniškai kiekvienas darbuotojas savo profesinę kompetenciją tobulinimo **35 val. per metus.**

Socialiniai darbuotojai savo profesines kompetencijas tobulino būdami studentų praktikos vadovais, intervizių ir supervizių metu.



5 pav. Darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas pagal veiklos sritis

Biudžetinėje įstaigoje Socialinių paslaugų centre „Klaipėdos lakšutė“ organizuoti 5 vidiniai mokymai. Dalyvavo 106 mokymo dalyviai, temomis:

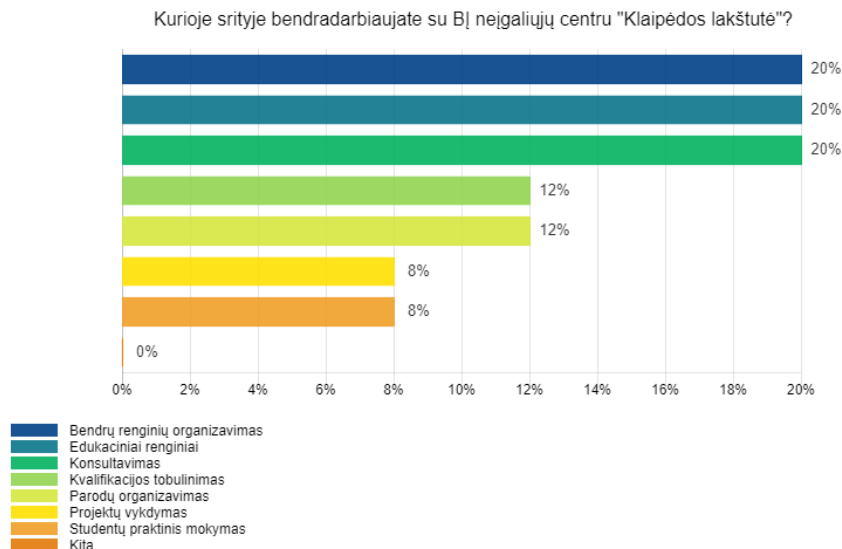
- Streso valdymas (grįsta dėmesingu įsisąmoninimu mindfulness);
- Socialinės inovacijos dirbant su negalią turinčiais asmenimis;

Socialinį darbą dirbantiems specialistams buvo suorganizuoti Gerosios praktikos vizitai:

- 2023-07-11 – Priekulės socialinių paslaugų centras;
- 2023-09-05 – Raseinių neįgaliųjų užimtumo ir paslaugų centras;
- 2023-09-15 – Kauno rajono VŠĮ „Tapk laisvas“, Domeikavos VŠĮ „Socialinės terapijos namai“, Garliava;
- 2023-09-25 – Liepojos silpnaregių draugijos Sensoriniai sodai (Latvija);
- 2023-11-15 – V. Gaigalaičio globos namai;
- 2023-11-20 – Marijos Taikos Karalienės globos namai;
- 2023-11-30 – Kretingos dienos centras;
- 2023-12-08 – Palangos socialinių paslaugų centras.

## 5. Bendradarbiavimas su socialiniais partneriais

2023 m. apklausoje dalyvavo 17 socialinių partnerių, dauguma (52 proc.) – socialinių paslaugų įstaigų atstovai, taip pat dalyvavo sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros įstaigų atstovai.



6 pav. Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais sritys

94 proc. socialinių partnerių labai gerai ir 6 proc. gerai vertino bendradarbiavimą su biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centru „Klaipėdos lakštutė“, jos teikiamų socialinių paslaugų kokybę, įstaigos veiklos viešinimą bei gebėjimą laikytis sąlygų. 88 proc. socialinių partnerių labai gerai vertina įstaigos gebėjimą diegti naujoves. 94 proc. labai gerai ir 6 proc. gerai vertina įstaigos darbuotojų elgesį (mandagumą, kultūrą, etiką), komunikaciją su įstaiga. 88 proc. teigia, kad pateikiama informacija apie rezultatus yra aiški ir išsami.

## 6. Projektinė veikla

- Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešosios bibliotekos projektas „Negalios jungtys: nuo integracijos link inkluzijos“

<https://biblioteka.lt/paslaugos/konkursai-ir-projektai/negalios-jungtys-nuo-integracijos-link-inkluzijos/303>;

- Klaipėdos Prano Domšaičio galerijos projektas „Savas muziejus“

<https://www.lndm.lt/edukacija/edukaciniai-projektai/>;

- Iššūkis „Vasara su knyga“

<https://www.lrt.lt/naujienos/kultura/12/2069566/knyga-paskatino-bendryste-pripilde-vasara-nepamirstamu-ispudziu-baigesi-astuntasis-skaitymo-issukis-vasara-su-knyga>.

## 7. Informacijos sklaida

Socialiniame tinkle „Facebook“ nuolat buvo pateikiami informaciniai pranešimai – 256. Interneto svetainėje [www.klaipedoslakstute.lt](http://www.klaipedoslakstute.lt) buvo patalpinti 268 informaciniai pranešimai. 2023-07-01 atnaujinta įstaigos interneto svetainė, atitinkanti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo reikalavimus.

### 2023 m. Įstaigos veikla buvo viešinama:

- Panevėžyje – ypatingų teatrų festivalis-forumas „Begasas 2023“

- <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000309853/kulturos-diena-ypatingu-teatru-festivalis-forumas-grigaliuno-paroda-apie-meile-ir-choro-aukuras-veiklos-30-metis/?fbclid=IwAR2L-oTeTBnz0GrtkzKTcB-T8LKe7fmH93JwWdBNYi2YTtWBNsgZbSxfqQ8;>
- LRT televizija  
<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000309853/kulturos-diena-ypatingu-teatru-festivalis-forumas-grigaliuno-paroda-apie-meile-ir-choro-aukuras-veiklos-30-metis/?fbclid=IwAR2L-oTeTBnz0GrtkzKTcB-T8LKe7fmH93JwWdBNYi2YTtWBNsgZbSxfqQ8;>
  - III tarptautinio „Spalvų muzikos“ festivalio atgarsiai  
[https://www.gubojas.lt/iii-tarptautinio-spalvu-muzikos-festivalio-atgarsiai/;](https://www.gubojas.lt/iii-tarptautinio-spalvu-muzikos-festivalio-atgarsiai/)
  - Klaipėdos miesto dienraštis „Vakarų ekspresas“  
<https://ve.lt/sportas/vilties-begime-surinkta-12-600-euru-paramos>  
<https://ve.lt/gyvenimas/kultura/nacionalinio-spalvu-muzikos-orkestro-viesnage-klaipedoje>  
<https://ve.lt/sportas/klaipeda-i-sporto-svente-subure-per-300-neigaliuju-pamineta-ypatinga-proga;>  
<https://ve.lt/gyvenimas/kultura/nacionalinio-spalvu-muzikos-orkestro-viesnage-klaipedoje;>
  - Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuras  
<https://www.sveikatosbiuras.lt/?s=Lak%C5%A1tut%C4%97&lang=lt;>
  - Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto Viešoji biblioteka  
[https://www.klaipeda.lt/lt/renginiu-naujienos/neigaliuju-patirties-dalinimosi-forumas/12081/;](https://www.klaipeda.lt/lt/renginiu-naujienos/neigaliuju-patirties-dalinimosi-forumas/12081/)
  - Lietuvos audiosensorinė biblioteka (Klaipėdos padalinys)  
<https://www.labiblioteka.lt/nuotrauku-galerija/lab-klaipeda/143;>
  - Lietuvos Respublikos Prezidento Kanceliarija  
<https://www.facebook.com/LietuvosRespublikosPrezidentoKanceliarija;>
  - Lietuvos žmonių su negalia sąjunga  
[https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000309853/kulturos-diena-ypatingu-teatru-festivalis-forumas-grigaliuno-paroda-apie-meile-ir-choro-aukuras-veiklos-30-metis/?fbclid=IwAR3bB4LDkzEi0GK6WsHRWGR9yFG7\\_2UpXL1bQYDLHRACoqz5FTtze8PCv70;](https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000309853/kulturos-diena-ypatingu-teatru-festivalis-forumas-grigaliuno-paroda-apie-meile-ir-choro-aukuras-veiklos-30-metis/?fbclid=IwAR3bB4LDkzEi0GK6WsHRWGR9yFG7_2UpXL1bQYDLHRACoqz5FTtze8PCv70;)
  - Klaipėdos universitetas  
<https://www.facebook.com/kusocialinisdarbas;>
  - Klaipėdos valstybinė kolegija  
[https://www.facebook.com/pages/Klaip%C4%97dos%20Valstybin%C4%97%20Kolegija/388157167868117/;](https://www.facebook.com/pages/Klaip%C4%97dos%20Valstybin%C4%97%20Kolegija/388157167868117/)
  - Dituvo filialas Jono Lankučio viešoji biblioteka  
<https://www.facebook.com/dituvosbiblioteka;>
  - Taikos Karalienės Globos namai  
<https://www.facebook.com/TaikosKaralienesglobosnamai;>
  - Bernardinų parapija  
<https://www.bernardinuparapija.lt/pradinis/skelbimai/621-pranciskonisko-prakarteliu-konkurso-nugaletojai-2023.>

#### Skaityti pranešimai:

- 2023-05-12 – biudžetinės įstaigos Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ veiklos pristatymas Dovilų pagrindinėje mokykloje  
[https://www.klaipedoslakstute.lt/isvyka-i-dovilu-mokykla/;](https://www.klaipedoslakstute.lt/isvyka-i-dovilu-mokykla/)

- 2023-06-08 – Gerosios patirties pasidalinimas Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro organizuotame susitikime: „Darnus visuomenės sveikatos vystymasis: gerosios patirties sklaida siekiant geresnės visuomenės sveikatos“  
<https://www.sveikatosbiuras.lt/naujienos/ivyko-susitikimas-su-lietuvos-savivaldybiu-visuomenes-sveikatos-biuru-asociacijos-atstovais>;
  - 2023-09-20 – Socialinės veiklos gerinančios socialinių paslaugų kokybę: Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ atvejis. Konferencija „Socialinių paslaugų centrų, sėkmingai teikiančių dienos socialinės globos paslaugas, pozityvios patirties sklaida“  
<https://www.priekulespc.lt/konferencija-socialiniu-paslaugu-centru-sekmingai-teikianciu-dienos-socialines-globos-paslaugas-pozytivios-patirties-sklaida/>;
  - 2023-10-18 – Stiprioji negalios pusė-laimėjimai ir pasiekimai forume „Pokyčiai/patirtys/sprendimai“  
<https://kulturosuostas.lt/2023/10/13/neigaliuju-patirties-dalinimosi-forumas/>;
  - 2023-10-19 – Socialinių paslaugų centro „Klaipėdos lakštutė“ veiklos pristatymas Vydūno gimnazijos bendruomenei <https://www.klaipedoslakstute.lt/karjeros-diena-mokykloje/>.
-