

Forma patvirtinta  
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2020 m. rugpjūčio 18 d.  
įsakymu Nr. AD1-912  
(Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktoriaus 2021 m. birželio 28 d.  
įsakymo Nr. AD1-807 redakcija)

**Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“**  
(Savivaldybės administracijos padalinio / biudžetinės įstaigos pavadinimas)

**2022-2024-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS**

**VEIKLOS KONTEKSTAS**

**Steigėjas-** Klaipėdos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įsteigta 1999 m. birželio 1 d. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu.

**Veiklos pobūdis:**

- informacijos ir konsultacijų Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

**BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ kontaktai:**

- Lakštučių g. 6, Klaipėda. Tel. (46) 383402;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda. Tel. (46) 416160;
- Smiltelės g. 14, Klaipėda. Tel. (46) 383439.

**El.paštas :** [info@klaipedoslakstute.lt](mailto:info@klaipedoslakstute.lt) [www.klaipedoslakstute.lt](http://www.klaipedoslakstute.lt)

**BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ (toliau – Įstaiga) tikslas**– padėti asmenims nuo 18 m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

**Misija-** teikti profesionalias kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

**Vizija-** būti modernia, atvira naujovėms, bendradarbiaujančia ir nuolat tobulėjančia socialine įstaiga.

**Vertybės:** rūpestis, dėmesys ir pagarba paslaugų gavėjų, bendradarbiavimas, draugiški santykiai, atsakingumas, multidisciplininiu požiūriu paremtas paslaugų teikimas, profesionalumas, inovacijos, refleksija.

**Įgyvendinami savivaldybės prioritetai:**

Įstaiga, planuodama 2022-2024 m. veiklą vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės 2021-2030 m. strateginio plėtros plano, patvirtinto Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. T2-135 (toliau – Strateginis plėtros planas) II prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas, įgalinant bendruomeniškumą ir stiprinant vietos savivaldą“ nuostatomis, kuriame apibrėžti tikslai, uždaviniai ir priemonės: 2.4. tikslas „Didinti socialinę įtrauktį ir skatinti socialinę atsakomybę“. Šiam tikslui numatyti uždaviniai: 2.4.1. „Pagerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų aprėptį“, 2.4.2 „Tobulinti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir pritaikyti miestą specialiųjų poreikių turintiems gyventojams“, 2.4.3. „Taikant prevencines priemones,

paskatinti socialinę atskirtį patiriančių asmenų ir bendruomenių socialinę integraciją“ ir į Strateginio plėtros plano 2.6.1.4. priemonę „Skatinti Savivaldybės ir Savivaldybės įstaigų (biudžetinių ir viešųjų) darbuotojų motyvaciją, užtikrinant palankesnes sąlygas darbui ir profesiniam tobulėjimui“ ir planuoja išteklius šios priemonės įgyvendinimui.

**Pagrindinės problemos ar veiksniai, lemiantys planuojamus pokyčius ar reikalaujantys sprendimų:**

Pastaraisiais metais vyksta pokyčiai, įtakojantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje, skatinamas neįgaliųjų asmenų savarankiškumas, didesnė integracija į visuomenę, aplinkos pritaikymas. Vykdydama veiklą, Įstaiga orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamas užimtumo ir socialinės politikos priemones, o tikslai ir veiklos kryptys yra nustatyti vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės strateginiais ir prioritetiniais tikslais, kurie yra reguliariai koreguojami, atsižvelgiant į aktualius Savivaldybės sprendimus socialinės apsaugos klausimais.

Įstaigai paliekama nemaža erdvė novatoriškai paslaugų plėtrai, inicijuojant pokyčius orientotis į paslaugų kokybę. Gerinant paslaugų kokybę, matomos problemos, susijusios su Įstaigos infrastruktūros tobulinimu, darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, tinkamos aplinkos paslaugų gavėjų veikloms, darbuotojų darbui, sudarymu. Tačiau kartu imamasi priemonių šioms sritims gerinti - pritaikyti tiek aplinką neįgaliesiems (infrastruktūros gerinimas, patalpų pritaikymas, priemonių spektro plėtimas), tiek tobulinti darbuotojų įgūdžius, nuolat skatinant kelti kvalifikaciją profesinėje srityje, rengiant specialius mokymus (gaisrinės saugos, darbo saugos, asmens duomenų saugos ir kitus).

Dėl visuotinės pandemijos, plintant IT panaudojimui tampa svarbu diegti naujas technologijas, mokyti darbuotojus jomis naudotis, įgyvendinti keliamus Įstaigai tikslus. Informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis, įtraukti į šiuos procesus paslaugų gavėjus, padėti jiems integruotis į visuomenę, dalyvauti veiklose tiesiogiai, net ir nuotoliniu būdu. Priemonių trūkumas arba jų kokybės stoka gali įtakoti darbo rezultatyvumą, paslaugų gavėjų ir darbuotojų įsitraukimą.

**Svarbūs darbai ir (ar) projektai numatomi vykdyti, kokie numatomi pagrindiniai pasiekimai:**

1. Įstaiga, siekdama užtikrinti paslaugų gavėjams teikiamų paslaugų kokybę, Dienos socialinės globos institucijoje padalinyje Panevėžio g. 2, Klaipėda, ketina įsigyti elektrinę funkcinę slaugos lovą. Padalinyje dirba slaugytoja, slaugytojos padėjėja, kurios atsakingos už paslaugų gavėjų fizinės būklės stebėjimą, esant poreikiui – procedūrų atlikimą. Padalinyje viso yra 40 paslaugų gavėjų, iš jų – 29 su sunkia negalia. Lova skirta paslaugų gavėjų apžiūrai, pablogėjus būklei ar paūmėjus sveikatos sutrikimams – sveikatos stebėjimui, higienos procedūrų atlikimui. Speciali lova saugo ir darbuotojo sveikatą – nes yra ergonomiška, valdoma elektra, padeda pakelti klientą.

2. Paslaugų teikimo kokybę garantuoja ne tik užtikrinta infrastruktūra, priemonės, bet ir darbuotojai, jų žinios, kompetencija ir įgūdžiai. Įstaiga, siekdama stiprinti darbuotojų kvalifikaciją, ketina kvalifikacijos kėlimui skirti ypatingą dėmesį. Tą skatina daryti ir padidėjęs klientų, turinčių sunkią negalią, skaičius, ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. A1-539 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo nustatyti kvalifikacijos tobulinimo normatyvai. Numatoma vykdyti 16 ak. val. mokymus 89-iems individualiosios priežiūros darbuotojams, 8 ak. val. 16-ai užimtumo specialistų, psichologų, sveikatos priežiūros specialistų, 16 ak. val. 6-iems administracijos darbuotojams, 8 ak. val. mokymus 23 socialiniams darbuotojams, 8 ak. val. supervizijos mokymus 23 socialiniams darbuotojams.

3. Vykdamt Strateginio plėtros plano 2.6.1.4. priemonę ir siekiant patalpose užtikrinti optimalias, palankias sąlygas Įstaigos paslaugų gavėjams ir darbuotojams, palaikyti tinkamą

temperatūrą Dienos socialinės globos institucijoje padalinyje bei Socialinių paslaugų asmens namuose padalinyje klientų veiklų ir darbuotojų kabinetuose, būtina įrengti oro vėsinimo įrenginius. Vasaros metu patalpų temperatūra neatitinka higienos reikalavimų – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003-12-24 įsakymu Nr. V-770 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 69:2003 „Šiluminis komfortas ir pakankama šiluminė aplinka darbo patalpose. Parametrų norminės vertės ir matavimo reikalavimai“ patvirtinimo“ patvirtintų normų, nes temperatūra vasaros metu patalpose siekia +28 laipsnius.

## 01. TIKSLAS

Teikti asmenims su proto negalia dienos socialinę globą institucijoje ir asmenims su proto/psichikos negalia dienos socialinę globą namuose bei pagalbos į namus paslaugas.

<i>Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas</i>	<i>2021-ųjų metų</i>	<i>2022-ųjų metų</i>	<i>2023-ųjų metų</i>	<i>2024-ųjų metų</i>
Dienos socialinės globa institucijoje (suaugusieji asmenys su negalia)	17	17	17	17
Dienos socialinės globa institucijoje (suaugusieji asmenys su sunkia negalia)	53	53	53	53
Dienos socialinės globa asmens namuose (su sunkia negalia)	100	70	70	70
Pagalbos į namus senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia	66	42	42	42
Metodinio centro paslaugų gavėjų skaičius	60	80	80	80

## 01.01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

**01.01 Užtikrinti efektyvią biudžetinės įstaigos Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ veiklą**  
Uždaviniui įgyvendinti planuojamos šios priemonės:

### 01.01.01. Veiklos organizavimas

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, teikiamos šios nestacionarios paslaugos: dienos socialinė globa institucijoje, dienos socialinė globa asmens namuose, socialinė priežiūra (pagalba į namus).

Įstaiga atitinka visus socialinės globos normų reikalavimus, turi galiojančias socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros licencijas, 2019 metais suteiktą Equass kokybės sertifikatą, vykdo nuolatinę savo veiklos stebėseną ir nuolat siekia Equass reikalavimų atitikimą dar aukštesniu lygiu.

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018-06-19 įsakymu Nr. 2 Biudžetinei įstaigai Neįgaliųjų centrui "Klaipėdos lakštutė" suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas. Įstaiga vykdydama socialinio darbo metodinio centro veiklą organizuoja gerosios patirties vizitus, konsultuoja ir teikia metodinę pagalbą socialinių paslaugų įstaigoms, rengia profesinės kompetencijos tobulinimo programas, jas registruoja teisės aktu nustatyta tvarka, taip pat organizuoja socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus.

### 01.01.02. Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. liepos 20 d. įsakymu Nr. A1-353 Klaipėdos miesto savivaldybės administracija patvirtinta kaip Integralios pagalbos plėtros programos vykdytoja. 2016-05-16 pasirašyta iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai

finansuojamo projekto Nr. 08.4.1.-ESFA-V418-01-0012 sutartis tarp Europos Sąjungos agentūros ir Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos. BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ kaip partnerė vykdo projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“. Projekto vykdymo metu teikiama socialinės globos asmens namuose paslauga asmenims su sunkia negalia. Paslauga teikiama ir savaitgaliais. Įgyvendinant šį projektą siekiama padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrėti savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus teikiant jų artimiesiems pagalbą namuose.

## **VEIKLOS PLANO PRIEDAI**

2022-2024 metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė.

Direktorė

Danutė Daukantiene

Atsakingas asmuo už veiklos plano parengimą:  
Direktorius pavaduotoja bendriems reikalams

Justina Jasaitė-Liugienė