

KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS PARAMOS CHARTIJA

Ši chartija yra Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus bei socialines paslaugas teikiančių įstaigų iniciuota, į gyventojų gyvenimo kokybę orientuota deklaracija. Chartija yra įgyvendinama bendradarbiaujant gyventojams ir organizacijoms: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybai ir Klaipėdos miesto savivaldybės administracijai, socialines paslaugas teikiančioms bei nevyriausybinėms organizacijoms, bendruomenėms ir kitiems aktyviems, pilietiškiems asmenims. Veiklą grįsdami pilietiškumu, lyderyste, inovacijomis, bendradarbiavimu, racionaliu finansų ir kito turto naudojimu, siekiame, kad Klaipėdoje būtų: gerinama socialinė aplinka, patogiu ir saugu gyventi, auginti vaikus, dirbti, oriai gyventi senatvėje, teikiama aukštos kokybės (tinkamo prieinamumo, įvairovės ir aprėpties) socialinė parama.

VERTYBĖS IR PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS

Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojai ir organizacijos:

- padedame sunkumus patiriantiems integruotis į visuomenę, įveikti socialines krizes, palaikome iniciatyvas gerinti jų gyvenimo kokybę, ugdyti, palaikyti, atkurti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius;
- socialiai pažeidžiamiems ir socialinę riziką patiriantiems asmenims padedame gauti: reikalingą informaciją apie socialinę paramą, psichologinę pagalbą, pagalbą į namus, globą asmens namuose, maitinimą, organizuojame apgyvendinimą globos namuose, transporto paslaugą, teikiame pinigine socialinę paramą;
- teikiame siūlymus dėl Savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų veiklos planavimo ir tobulinimo, dalyvaujame diskusijose aktualiais klausimais ir priimant sprendimus, įtraukiame suinteresuotąsias šalis: atstovus iš sveikatos, švietimo ir kultūros sektorių, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenių ir kitus;
- pagarbiai bendraujame, teikiame teisingą, reikalingą informaciją ir dokumentus.

Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai:

- vertiname Jūsų nuomonę, atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
- profesionaliai aptarnaujame besikreipiančius į Savivaldybės administraciją ir socialines paslaugas teikiančias įstaigas – operatyviai, mandagiai, skaidriai, teisėtai, suteikdami aiškią informaciją, užtikrindami paslaugų prieinamumą ir nuolat tobulindami veiklą;
- gerbiame asmenų privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
- laikomės prioritetinių socialinės paramos kokybės įsipareigojimų:

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
1.	Piniginės socialinės paramos teikimas	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos	Teikiame pinigine socialinę paramą, siekdami mažinti socialinę atskirtį.
2.	Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) – dalinis projektų	Socialinės paramos skyrius	Gerindami ir skatindami socialinių paslaugų kokybę, finansuojame nevyriausybinių

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
	finansavimas socialinėms paslaugoms teikti		organizacijų socialinius projektus.
3.	Prašymų dėl būsto pritaikymo neįgaliesiems (patiriantiems judėjimo ir apsitarnavimo sunkumus) priėmimas		Pritaikome įėjimą į būstą, įrengiame keltuvą, liftą, higienos bei buities įrenginius ar kitaip pritaikome būstą pagal poreikius.
4.	Socialinė globa įstaigoje:		
4.1.	- Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems negalią	Klaipėdos miesto globos namai	Teikiame slaugos, apgyvendinimo, maitinimo, buities ir higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, užimtumo, sielovados, sveikatos priežiūros paslaugas, palaikome socialinius ryšius, aprūpiname techninės pagalbos priemonėmis.
4.2.	- Likusiems be tėvų globos vaikams	- Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras; - Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“; - Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	Teikiame visapusišką priežiūrą, socialinę, ugdymą ir psichologinę pagalbą, bendrąją sveikatos priežiūrą bei laisvalaikio užimtumą.
4.3.	- Vaikams, turintiems sunkią negalią	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	
5.	Dienos socialinė globa įstaigoje ar asmens namuose:		
5.1.	- Suaugusiesiems, turintiems protinę negalią (neįgaliųjų centre)	Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“	Padedame integruotis į visuomenę gerindami asmenų, turinčių negalią, gyvenimo kokybę, savarankiškumą, palaikydami ir ugdydami socialinius įgūdžius bei sudarydami galimybes šeimos nariams derinti profesinį ir šeimos gyvenimą, turėti laikiną atokvėpį.
5.2.	- Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre)	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	
5.3.	- Asmenims, turintiems negalią (dėl psichikos ir elgesio sutrikimų) (jų namuose)	Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“	
5.4.	- Suaugusiesiems, turintiems negalią (jų namuose)	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	
6.	Nakvynė / apgyvendinimas / intensyvi krizių įveikimo pagalba:		
6.1.	- Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizes patiriančioms šeimoms, tėvams su vaikais, vaikams)	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	Užtikriname, kad apgyvendinimas būtų prieinamas patiriantiems krizines situacijas (nukentėjusiems nuo smurto šeimoje, prekybos žmonėmis).

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
6.2.	- Apgyvandinimas nakvynės namuose (benamiams)	Klaipėdos miesto nakvynės namai	Suteikiame nakvynę benamystės atveju, padedame organizuodami pagalbą, užtikrindami rūpinimąsi asmenis (šeimoms) gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje, stiprindami motyvaciją savarankiškai spręsti savo socialines problemas.
6.3.	- Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose (benamiams) ir saugi nakvynė (asmenims, apsvaigusiesiems nuo psichotropinių ar narkotinių medžiagų ir alkoholio)		
7.	Pagalba į namus	- Klaipėdos miesto socialinės paramos centras; - Neįgalųjų centras „Klaipėdos lakštutė“	Asmens namuose teikiame paslaugas, padedančias: - asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; - šeimos nariams (prižiūrintiems neįgalius asmenis, senyvo amžiaus asmenis) turėti trumpalaikį atokvėpį.
8.	Transportas ir palydėjimas į įvairias įstaigas, darbą ir renginius (senjorams, neįgaliesiems, socialinę riziką patiriantiems asmenims)	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	Užtikriname mobilumą, teikdami pavėžėjimo ir palydėjimo į įvairias įstaigas, darbą ir renginius paslaugas.
9.	Pagalbos teikimas (socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, globėjams, rūpintojams ir įvaikintojams ar norintiems jais tapti)	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	Teikiame konsultacijas, organizuojame mokymus, savivalbos grupes, psichologinę pagalbą.

PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
1.	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius	El. p. parama@klaipeda.lt Tel. (8 46) 39 63 00 Vytauto g. 13-202, LT-91502 Klaipėda Dėl piniginių socialinės paramos: Vytauto g. 13, LT-91502 Klaipėda El. p. parama.centras@klaipeda.lt Tel. (8 46) 41 08 40 Laukininkų g. 19A, LT-95146 Klaipėda El. p. parama.filialas@klaipeda.lt

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
		<p>Tel.: (8 46) 32 46 96; (8 46) 39 10 68</p> <p>Socialinės paramos informacinė sistema www.spis.lt ir www.klaipeda.lt (prašymams teikti)</p> <p>Išankstinė registracija gyventojams https://registracija.klaipeda.lt/#/login (dėl pinigines socialinės paramos)</p> <p>Kitos nuorodos į aktualią savivaldybės bendrąją informaciją: www.klaipeda.lt www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe www.youtube.com/c/Klaipėdosmiestosavivaldybė www.epaslaugos.lt (el. paslaugų katalogas <i>Elektroniniai valdžios vartai</i>) www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133 (nuomonei dėl aptarnavimo teikti) info@klaipeda.lt (prašymams ir atsiliepimams teikti)</p>
2.	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	<p>El. p. info@klaipedaspc.lt Taikos pr. 76, LT-93200, Klaipėda</p> <p>Išankstinė registracija gyventojams dėl socialinių paslaugų teikimo Tel. (8 46) 30 07 06</p> <p>Socialinės paramos informacinė sistema www.spis.lt (prašymų dėl pagalbos neįgaliesiems teikimo: neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis)</p> <p>Centro administracija Tel. (8 46) 31 11 85</p> <p>Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius Tel. (8 46) 41 08 44</p> <p>Pagalbos į namus skyrius Tel. (8 46) 31 18 95</p> <p>Dienos socialinės globos asmens namuose skyrius Tel. (8 46) 34 27 53</p> <p>Kitos nuorodos į aktualią Klaipėdos miesto socialinės paramos centro bendrąją informaciją: www.klaipedaspc.lt www.facebook.com/klaipedaspc.lt</p>
3.	Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“	<p>El. p. info@klaipedoslakstute.lt Tel. (8 46) 41 60 65 www.klaipedoslakstute.lt www.facebook.com/Klaipedoslakstute</p>

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
		<p>Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Panevėžio g. 2, LT-92307 Klaipėda) Tel. (8 46) 41 60 60 Mob. 8 647 26 629</p> <p>Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Lakštučių g. 6, LT-91196 Klaipėda) Tel. (8 46) 38 34 02 Mob. 8 672 16 083</p> <p>Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys (Smiltelės g. 14, LT-93262 Klaipėda) Tel. (8 46) 38 34 39 Mob. 8 606 89 527</p>
4.	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	<p>El. p. gerovescentras@gmail.com Tel. (8 46) 41 21 45 www.gerovescentras.lt www.facebook.com/gerovescentras</p> <p>Pagalbos šeimoms padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda) Mob. 8 640 48 847</p> <p>Pagalbos vaikams padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda) Tel. (8 46) 23 01 06</p> <p>Pagalbos moterims padalinys (Taikos pr. 76A, LT-93200 Klaipėda) Tel. (8 46) 41 65 16</p>
5.	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	<p>El. p. info@danespc.lt Tel. (8 46) 49 76 14 www.danespc.lt www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545 Kretingos g. 44, LT-92317 Klaipėda</p> <p>Padalinys darbui su suaugusiaisiais, turinčiais psichinę negalią Mob. 8 671 73 294</p> <p>Padalinys darbui su senjorais Mob. 8 671 69 029</p> <p>Vaikų padalinys Tel. (8 46) 49 76 17; Budintis mob. 8 678 85 311</p>
6.	Klaipėdos miesto globos namai	<p>El. p. info@kgnamai.lt Tel. (8 46) 48 20 28 Mob. 8 684 39 377 www.kgnamai.lt Žalgirio g. 3A, LT-93248 Klaipėda</p>

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
7.	Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“	El. p. sekretore@vgnrytas.lt Tel. (8 46) 34 60 10 Mob. 8 674 65 636 www.vgnrytas.lt www.facebook.com/rytovaikai.lt Taikos pr. 68, LT-93219 Klaipėda
8.	Klaipėdos miesto nakvynės namai	<p>Apgyvandinimo paslauga: Viršutinė g. 21, LT-92258 Klaipėda El. p. info@nakvynesnamai.lt Tel. (8 46) 31 12 04 www.nakvynesnamai.lt www.facebook.com/BJ-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460</p> <p>Šilutės pl. 8, LT-91172 Klaipėda El. p. padalinys@nakvynesnamai.lt Tel. (8 46) 38 11 02</p> <p>Laikino apnakvandinimo ir saugios nakvynės paslaugos: Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda Tel. (8 46) 41 54 73</p> <p>Intensyvi krizių įveikimo pagalba įvykio vietoje: Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda El. p. pagalba@nakvynesnamai.lt Tel. (8 46) 41 05 85 Mob. 8 683 57 203</p>