

Forma patvirtinta
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriatas 2020 m. rugpjūčio 18 d.
įsakymu Nr. AD1-912

BI NEIGALIŪJŲ CENTRO „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“
(struktūrinio padalinio / biudžetinės įstaigos pavadinimas)

2021-2023-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Steigėjas- Klaipėdos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įsteigta 1999 m. birželio 1 d. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu.

Veiklos pobūdis:

- informacijos ir konsultacijų Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

BI neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ kontaktai:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda. Tel. (46) 383402.
- Panevėžio g. 2, Klaipėda. Tel. (46) 416160.
- Smiltelės g. 14, Klaipėda. Tel. (46) 383439.

El.paštas : info@klaipedoslakstute.lt www.klaipedoslakstute.lt

BI neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ tikslas– padėti asmenims nuo 18 m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

Misija- teikti profesionalias kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

Vizija- būti modernia, atvira naujovėms, bendradarbiaujančia ir nuolat tobulėjančia socialine įstaiga.

Vertybės: rūpestis, dėmesys ir pagarba paslaugų gavėjams, bendradarbiavimas, draugiški santykiai, atsakingumas, multidisciplininiu požiūriu paremtas paslaugų teikimas, profesionalumas, inovacijos, refleksija.

BI neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ planuodama 2021-2023 m. veiklą vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės 2013- 2020 m. strateginio plėtros plano I prioriteto „Sveika, sumani ir saugi bendruomenė“ nuostatomis, kuriame apibrėžti tikslai, uždaviniai ir priemonės: 1.3. tikslas „Gerinti socialinių paslaugų kokybę, didinti jų įvairovę ir prieinamumą miesto gyventojams“. Šiam tikslui numatyti uždaviniai: 1.3.1. „Didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį“, 1.3.2. „Didinti socialinės priežiūros paslaugų aprėptį ir prieinamumą“, 1.3.3. „Didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą“.

Įstaiga savo veiklą planuoja rengdama ir įgyvendindama 3 metų strateginį veiklos planą. Siekiant įgyvendinti Klaipėdos miesto savivaldybės strateginį tikslą – užtikrinti gyventojams aukštą švietimo, kultūros, socialinių, sporto ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybę ir prieinamumą. Biudžetinė įstaiga neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ vykdo socialinės atskirties mažinimo programą. Programa ilgalaikė ir tęstinė. Ji įgyvendina strateginį įstaigos tikslą- teikti asmenims su

psichikos negalia dienos socialinių globos (institucijoje ar namuose), pagalbos į namus paslaugas. Programa siekiama įgyvendinti įstaigos misiją ir funkcijas, užtikrinant kokybišką socialinių paslaugų teikimą.

2019 m. kovo mėn. 15 d. įstaigai suteiktas Equass assurance kokybės sertifikatas, kuris galioja trejus metus. Įstaiga įpareigota išlaikyti standarto principus, kriterijus ir kiekvienais metais teikti Equass assurance pažangos ataskaitas. 2021 m. numatoma įstaigoje tobulinti kokybės politikos įgyvendinimo sėkmės rodiklius: darbuotojų motyvacines priemones ir pasitenkinimo darbu lemiančius veiksnius, paslaugų gavėjų įgalinimo ir gyvenimo kokybės vertinimą.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Savivaldybės tarybos sprendimais, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos, Socialinio departamento direktoriaus bei Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymais bei kitais teisės aktais.

Pagrindinės problemos ar veiksniai, lemiantys planuojamus pokyčius ar reikalaujantys sprendimų:

Problemos:

1. Reikalinga atlikti statinio esančio Lakštučių g. 6, pirmo aukšto dangos atnaujinimą. Esanti danga yra atsilupusi, išdilusi, sunkiai valoma ir nebeatitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011-04-07 įsakyme Nr. V-327 „Dėl Lietuvos higienos normos HN90:2011 „Dezinfekcijos, dezinfekcijos ir deratizacijos bendrieji saugos reikalavimai“ nurodytų reikalavimų, kai danga turi būti lygi ir lengvai valoma.
2. Reikalinga įsigyti kondicionierių Panevėžio g. 2 padalinyje, kad atvėsintų patalpose oro temperatūrą, kuris vasaros metu neatitinka higienos reikalavimų -Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2003-12-24 Nr. įsakymas V-770 „Dėl Lietuvos higienos normos HN69:2003 „Šiluminis komfortas ir pakankama šiluminė aplinka darbo patalpose. Parametru norminės vertės ir matavimo reikalavimai“. Vasaros metu patalpose kurios randasi „Medeinės“ mokyklos trečiame aukšte temperatūra siekia virš +28 laipsnių.
3. Reikalingi papildomai 2 socialinių darbuotojų padėjėjų etatai, siekiant įgyvendinti Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-08-26 įsakymą Nr. AD1-932 „Dėl 2021 m. socialinės paramos skyriaus ir socialinių paslaugų įstaigų prognozuojamų pagrindinių veiklos rodiklių patvirtinimo“ ir padidinus BĮ neįgalųjų dienos centrui „Klaipėdos lakštutė“ dienos socialinės globos asmens namuose suaugusiems asmenims su sunkia negalia rodiklius iki 100 asmenų per mėnesį (2020 m. rodiklis- 68 asmenys) ir atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006- 11- 30 įsakymą Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvo patvirtinimo“ .

Priemonės ir veiksmai paslaugų kokybės gerinimui:

1. Panevėžio g. 2 padalinyje esančiame sklype yra šiltnamis, pavėsinės, sporto inventorius, tiriant asmenų su negalia poreikius paslaugų kokybei gerinti reikalinga supynė. Šiltuoju metu sezonu lauko teritorijoje paslaugų gavėjai ne tik leidžia laisvalaikį, jiems taip pat yra organizuojamos užimtumo ir sociokultūrinės ir kitos veiklos.

01. TIKSLAS

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2020-ųjų metų faktas	2021-ųjų metų	2022-ųjų metų	2023-ųjų metų
Dienos socialinės globa institucijoje (suaugusieji asmenys su negalia)	17	17	17	17
Dienos socialinės globa institucijoje	53	53	53	53

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2020-ųjų metų faktas	2021-ųjų metų	2022-ųjų metų	2023-ųjų metų
(suaugusieji asmenys su sunkia negalia)				
Dienos socialinės globa asmens namuose (su sunkia negalia)	68	100	100	100
Pagalbos į namus senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia	46	66	66	66
Metodinio centro paslaugų gavėjų skaičius	30	60	80	80

01.01. TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uztikrinti efektyvią biudžetinės įstaigos Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ veiklą
Uždaviniui įgyvendinti planuojamos šios priemonės:

01.01.01. Veiklos organizavimas

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, teikiamos šios nestacionarios paslaugos: dienos socialinė globa institucijoje, dienos socialinė globa asmens namuose, socialinė priežiūra (pagalba į namus).

Įstaiga atitinka socialinės globos normų reikalavimus, nes turi socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros licencijas.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018-06-19 įsakymu Nr. 2 BĮ neįgaliųjų centrui "Klaipėdos lakštutė" suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas. Klaipėdos miesto tarybos sprendimu Nr. T2-201 patvirtintas socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos dienos įkainis – 17,38 Eur. Šiuo metu vykdomos 1 socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programa ir 1 socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programa.

01.01.02. Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ kaip partnerė vykdo projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“. Projekto vykdymo metu teikiama socialinės globos asmens namuose paslauga asmenims su sunkia negalia, 2 vienišiams asmenims aslauga teikiama ir savaitgaliais. Įgyvendinant šį projektą siekiama padėti suaugusiems šeimos nariams prižiūrėti savo sergančius artimuosius, derinant šeimos ir darbo įsipareigojimus.

VEIKLOS PLANO PRIEDAI

2021- 2023-ųjų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė.

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“
Direktorė

Danutė Daukantienė

Direktorės pavaduotoja ūkio ir bendriems reikalams,
Atsakinga už veiklos plano parengimą

Rita Barsienė