



BĮ NEĮGALIŲJŲ CENTRAS „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

2019 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

1. Veiklos tikslai

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (toliau- įstaiga) įsteigta 1999 m. gegužės 27 d. **Tikslas** - padėti asmenims turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinis įgūdžius.

Veiklos pobūdis:

- Informavimas ir konsultavimas centro teikiamų socialinių paslaugų klausimais;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas (projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ vykdymas);
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ padaliniai:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda;
- Smiltelės g. 14, Klaipėda.

BĮ neįgaliųjų centrui „Klaipėdos lakštutė“ 2019-03-15 suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas - tai Europos reabilitacijos platformos iniciatyva sukurta sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus.

2. Socialinių paslaugų analizė

• **Parengtos 78 asmens bylos** (2018 m. - 61), sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui (priimti asmens prašymai, organizuoti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymai, įvertintos asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyti asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydžiai).

• **Parengta ir atsakyta į 425 raštus** (2018 m.- 283), iš jų **76 raštus** Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui dėl socialinių paslaugų poreikių ištyrimo, socialinių paslaugų sustabdymo, nutraukimo.

• **Suteiktos 295 konsultacijos** dėl socialinių paslaugų (2018 m. - 253). Klaipėdos miesto gyventojų apsilankymai, taip pat informacija telefonu, elektroniniu būdu.

- **Socialinė priežiūra (pagalba į namus)**

Pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos **50** asmenų, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	1	15	4	18	12	50
Viso (val.)	38,5	1998,5	903,5	2867,5	1844,5	7652,5

2019 m. suteikta pagalbos į namus paslaugų 0,6 proc. mažiau nei 2018 m. (2018 m. suteikta 7702,5 val.). Teikiamų paslaugų vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną 2 val.

Didžiausias poreikis buvo šioms paslaugoms: bendravimui – 2493,5 val., tarpininkavimui – 1064,5 val., maitinimo organizavimo – 2033,5 val., pagalbos tvarkant namus – 1052 val. Paslaugų poreikis išaugo: maitinimo organizavimui (+ 60,30 proc.), pagalba tvarkant namus (+ 44,8 proc.), o tarpininkavimo (- 37,5 proc.), bendravimo (- 7,56 proc.) paslaugoms poreikis sumažėjo.

Sociokultūrinės paslaugos suteiktos 8 paslaugų gavėjams, viso - 42,5 val. Teikiant sociokultūrinės paslaugas buvo dalyvauta: koncertuose, išvykose, muziejuose, bei galerijose. Aplankyta: Interaktyvi bibliotekos palapinė, eglių paroda, „Kark Kar“ nuotykių parkas, plaukta „Venus“ laivu.

2019-12-31 duomenimis nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis - 8 asmenys (laukiantys eilėje). Vidutinė laukimo eilėje nuo pagalbos į namus paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis) buvo **128 dienos** (2018 m. - 58 d.).

- **Dienos socialinės globos asmens namuose**

Dienos socialinės globos paslaugos suteiktos 75 asmenims (39 asmenys dienos socialinė globa namuose ir 36 projekte „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“).

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos **39** asmenims, iš jų:

	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su negalia	-	5	4	15	15	39
Viso val.	0	4 248	4 997	12 377,5	13 881,5	35 504

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos **33** paslaugų gavėjams. Teikiamos paslaugos vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną- **3,6 val.**

Vykdamas projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos **36** asmenims, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	-	2	-	7	27	36
Viso val.	-	2707	-	6368,10	27842,8	36917,9

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ buvo suteiktos 28 paslaugų gavėjams. Teikiamos paslaugos vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną - **4,1 val.**

2 paslaugų gavėjai gauna dienos socialinės globos paslaugas socialinės savaitgaliais.

2019-12-31 dienos duomenimis nepatenkintas dienos socialinei globai asmens namuose paslaugų poreikis - 24 asmenims (laukiantys eilėje). 2019 m. vidutinė laukimo eilėje nuo paslaugos paskyrimo iki jos gavimo trukmė - **183 d.** (2018 m. buvo 145 dienos).

• **Dienos socialinė globa institucijoje**

Dienos socialinės globos paslauga buvo suteikta 75 paslaugų gavėjams, iš kurių 58 asmenims su sunkia negalia ir 17 su negalia. Specialaus transporto paslauga teikiama visiems paslaugų gavėjams.

2019-12-31 duomenimis dienos socialinės globos institucijoje paslaugų laukiančių eilėje skaičius – 2 su sunkia negalia (2018 m. buvo 4).

Sociokultūrinė veikla, teikiant institucinę dienos socialinę globą

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Pastabos apie įvykdymą
1.	Tarptautiniai, respublikiniai renginiai	<p><i>Istaigos paslaugų gavėjų dalyvavimas renginiuose:</i></p> <p>03-27 Tarptautinės dienos paminėjimo renginys „Atspindžiai 2019“ Kretinga.</p> <p>05-19 Vilties bėgimas 2019. Klaipėda.</p> <p>05-30 Tarptautinis socialinis projektas „Ypatingas grožis“. Fotografijų paroda.</p> <p>06-01 Lietuvos sporto šventė „Olimpinė diena“.</p> <p>06-19 Performansas „Pradžia“, Klaipėdos senoji perkėla.</p> <p>06-17/21 Projektas „Dialogas“, Apeirono teatras.</p> <p>08-06 Renginys „Vasariška karaoke“, Raseiniai.</p> <p>08-14/20 Tarptautinis konkursas – festivalis „Muzika be sienų“.</p> <p>09-19 Žvaigždučių Vilties bėgimas 2019.</p> <p>10-25/26 „Maisto banko“ akcija.</p> <p>11-12 Neįgaliųjų muzikinės saviraiškos festivalis „Muzikinė paukštė“.</p> <p>11-21/23 Tarptautinis festivalis centre „Swiatovid“, Lenkija.</p> <p>12-03 Taptautinis šokio festivalis „Begasas“, Vilnius</p> <p>12-03 Žmonių su negalia sporto šventė.</p> <p>12-06 Konkursas Kalėdinių eglučių kiemelio įžiebimo šventė 19, I. Simonaitytės bibliotekos kiemelis. Pagaminta eglutė.</p> <p>12-10 Pranciškonų prakartėlių konkursas. Pagaminta Prakartėlė pripažinta gražiausia. Vilnius.</p> <p>12-20 Skaitmeninis konkursas „Įjunk Kalėdas“.</p> <p>01-12 mėn. Judriausių įmonės rinkimai. I vieta. Klaipėda.</p> <p><i>Pristatytos parodos:</i></p> <p>01-30 Pastelės paveikslų paroda Dituvo bibliotekoje, bei Telšių raj. sav. Ryškėnų kultūros centre.</p> <p>04-08 „Linksmasis pavasaris“ I. Simonaitytės bibliotekoje.</p> <p>04-09 „Pavasario grožis“ I. Simonaitytės bibliotekoje.</p> <p>04-29 Šiaudinių vištų paroda Klaipėdos aklųjų bibliotekoje.</p> <p>05-01 „Pavasario žaismas“ Klaipėdos aklųjų bibliotekoje.</p> <p>05-06 „Linksmasis pavasaris“ Dituvo bibliotekoje.</p> <p>05-29 Angelų paroda. Klaipėdos aklųjų bibliotekoje.</p> <p>12-11 „Kalėdinis spindesys“ Klaipėdos I. Simonaitytės bibliotekoje.</p>

2.	Renginių organizavimas įstaigoje	<p>02-15 „Klaipėdos lakštutė“ sveikina Lietuvą muzikos garsais. 02-26 Paskaita apie sveikos aplinkos kūrimą ir atliekų rūšiavimą. 03-05 „Klaipėdos lakštutė“ veja žiemą lauk. Užgavėnės. 03-22 Pasaulinė vandens diena. "Gerkime vandenį tada - kada jo norisi! 04-04 Projekto „Paramos stiprumas“ gerosios patirties pasidalijimas. 04-26 Atvelykio šventė. 05-10 Paminėta judėjimo sveikatos diena. 05-21 Ataskaitinis tėvų susirinkimas. 05-28 Jaunuolių Tarybos rinkimai. 06-12 Vasaros atidarymas 2019 m. 06-20 Įstaigos 20 metų Jubiliejaus šventė. 08-26/30 Vasaros stovykla 2019 m. 09-27 Socialinių darbuotojų diena. 10-22 Rudenėlio šventė. 10-23 Popieriaus plastikos paroda „Pienės pūkas. 10-28 Paskaita „Asmens higiena“ Visuomenės sveikatos specialistės. 10-31 „Helovyno“ šventė. 11-06 Pyragų dienos šventė. 11-19 Paroda „Rudens spalvų magija“. 11-27 Projekto „Ypatingas pasaulis“ Klaipėdos M. Gorkio progimnazijos bendruomenės dalyvavimas. 12-11 Komandinės varžybos „Kalėdinis protų mūšis“. 12-13 Atvirų durų diena. 12-16 „Aitvaro“ gimnazijos moksleivių kalėdinis koncertas. 12-17 šv. Mišios už Klaipėdos lakštutės bendruomenę Šv. Kazimiero bažnyčioje. 12-19 „Klaipėdos moksleivių saviraiškos centras“, būrelis „Teatriukas“ parodė trumpą etiudą „Senelio pokštas“. 12-20 Šv. Kūčių popietė. 12-31 Naujametinė Šventė Nuolat: užsiėmimai popietinėje veikloje: „Bočia“, „Tenisas“, Maldos valandėlė, „Karaokė“, „Knygų klubas“, „Tylos terapija“, „Xbox šokiai“, „Virtuvės paslaptys“, paslaugų gavėjų gimtadieniai (diskotekos, filmai).</p>
3.	Išvykos	<p><i>Klaipėdos mieste:</i> „Klaipėdos lėlių teatras“, Klaipėdos policijos komisariatas, „Forum“ filmų lankymas, I. Simonaitytės biblioteka, Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčia, P. Domšaičio galerija, Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba, Laikrodžių muziejus, Klaipėdos botanikos sodas, Klaipėdos parodų rūmai, Klaipėdos vyriausiasis policijos komisariatas, Klaipėdos delfinariumas, Mažosios Lietuvos istorijos muziejus, „Kar Kar parkas. <i>Lietuvoje:</i> Švėkšna, Kretinga, Priekulė, Raseiniai, Vilnius.</p>

3. Įstaigos lėšos

Lėšų pavadinimas	2018 (Eur.)	2019 (Eur.)	Skirtumas (proc.)
Savivaldybės biudžeto lėšos	434 700	555 800	+27,86
Valstybės biudžeto lėšos	696 900	823 200	+18,12
Projektas Integrali pagalba Klaipėdos mieste ES	55 500	66 800	+20,36
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos paslaugas institucijoje 331	53641,38	65585,83	+22,27
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos asmens namuose ir socialinės priežiūros paslaugas 321	58659,85	72046,58	+22,82
Labdaros lėšos	2331,25	6826,77	+192,84
LPF „Maisto bankas“ parama maisto produktais	10563,92	11330,74	+7,26
Projektas Erasmus + „Paramos stiprumas“	-	4640,18	

4. Socialinio darbo centro metodinė veikla

2018-06-19 BĮ neįgaliųjų centrui „Klaipėdos lakštutė“ suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas.

2019-10-04 patvirtinta nauja Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM socialinių darbuotojų padėjėjų įžanginių mokymų programa (programos kodas IPP2019032)

2019 m. suorganizuoti 2 mokymai, kuriuose dalyvavo 43 mokymo dalyviai. Buvo organizuoti pasitarimai tarp metodinių centrų, seminarai: Raseiniuose, Palangoje, Priekulėje, Gargžduose. Vykdyta gerosios patirties sklaida Lietuvos, Latvijos, Graikijos, Vokietijos, Suomijos, Lenkijos, Slovakijos, Sankt Peterburgo ir Tatarstano socialinio darbo atstovams.

5. Personalas

Įstaigoje nustatytas pareigybių skaičius: 130,75 etatai, iš jų: administracijos darbuotojų - 9, socialinių darbuotojų - 18,50, socialinių darbuotojų padėjėjų - 72,5, užimtumo specialistų - 4, sveikatos priežiūros specialistų - 10,25, psichologo - 2, slaugytojo padėjėjų - 7,5, kiti darbuotojai - 7.

Socialinį darbą dirba kvalifikuoti darbuotojai, 17 darbuotojų suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 2 - socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

6. Darbuotojų kvalifikacija

Visi darbuotojai kvalifikaciją kėlė ne mažiau kaip 16 ak.val. Iš viso išklaudyta 2439 ak.val.

Dalyvauta šiuose mokymuose:

2019-02-21	Komandinis darbas socialiniame darbe.
2019-02-28	Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės.
2019-02-28	Kitokie vaikai-kitoks mokymas.
2019-02-28	Konfliktų sprendimas ir valdymas socialinio darbuotojo veikloje.
2019-03-05	Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai 2019 m.
2019-03-07	Atviri pokalbiai apie seksą be sutikimo.
2019-03-18	Darbo teisė 2019: kodekso normos taikomos darbinėse kasdienėse situacijose.
2019-03-19	Specialistų bendradarbiavimas ir vyresnių asmenų sveikatos priežiūra.
2019-03-22	Į sveiką gyvenseną ir skaidrią būtį Vydūno keliu.

2019-03-22	Vaikų ir paauglių sveikatos gyvenimo veiksniai: fizinio aktyvumo ypatumai.
2019-03-25	Projekto Erasmus plus „Paramos stiprumas“ mokymai Suomijoje.
2019-03/04	Supervizija.
2019-04-04	Multikultūrinis socialinis darbas: Socialiniai, edukaciniai, kultūriniai aspektai.
2019-04-11	Meistriškumo ugdymas, naudojant šiuolaikinius inovatyvius metodus.
2019-04-11	Tarpdisciplininis požiūris vaikų reabilitacijoje: inovacijos ir perspektyvos.
2019-04-13	Socialinio darbo žinių gilinimas dirbant su asmenimis, turinčiais negalią.
2019-05-03	Metaforinės asociatyvinės kortos konsultavime, terapijoje, mokymuose.
2019-05-17	Įrodymais pagrįsta slaugos praktika-2019 slaugos kokybės aktualijos.
2019-05-23	Mažos vertybės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai 2019 m.
2019-05-28	Charizma socialiniame darbe.
2019-06-05	Klientų sveikatingumo ir gyvenimo kokybės vertinimas.
2019-06-06	Kūniškumas ir seksualumas konsultacijose
2019-06-11	Klientų fizinio aktyvumo įgalinimas socialiniame darbe.
2019-06-13	Socialinis darbas su turinčiais elgesio, emocijų sutrikimų ypatumai.
2019-06-17	Higienos įgūdžių įgalinimas socialiniame darbe.
2019-07-09	Streso valdymas socialiniame darbe.
2019-07-11	Raštvedybos pagrindai.
2019-07-30	Dokumentų valdymo aktualijos 2019 m.: teorija ir praktinis taikymas.
2019-08-07	Kad visi būtų pasirengę pastebėti savižudybės pavojų.
2019-09-10	Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymo naujovės 2019 m.
2019-09-13	Seminaras darbo teisės ir darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.
2019-09-18	Darbuotojų saugos ir sveikatos mokymai.
2019-09-19	Asmens, daiktų ir aplinkos higiena socialinio darbuotojo veikloje
2019-09-19	Pagalba klientams namuose: atsipalaidavimo būdai ir rekreacija
2019-09-25	Teisiniai aspektai ir asmens duomenų apsauga socialiniame darbe.
2019-09-26	Lyderystė socialiniame darbe
2019-10-08	Socialinio intelekto lavinimo svarba dirbant su socialinės rizikos grupėmis.
2019-10-10	Psichikos sveikatos iššūkiai ir slauga.
2019-10-25	Efektyvi profesinė komunikacija socialinio darbuotojo veikloje
2019-11-13	Informacijos ir paslaugų prieinamumas: ką svarbu žinoti
2019-11-15	Totali tolerancija: misija (ne) įmanoma.
2019-11-26	Senėjimas: socialinė atskirtis su nauja galimybe
2019-11-29	Lokomaciniai gyvūnų imitavimo pratimai sveikatingumo ir sporto treniruotėse.
2019-12-02	Streso, konfliktų ir prieštaravimų valdymas