

Forma patvirtinta
Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2014 m. rugpjūčio 4 d.
įsakymu Nr. AD1-2328
(Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2018 m. gegužės 8 d.
įsakymo Nr. AD1-1124 redakcija)

1 b forma

PATVIRTINTA
Biudžetinės įstaigos neįgaliųjų centro „Klaipėdos
lakštutė“
Roma Fabijonavičiūtė-Genienė direktorės pavaduotoja
socialiniams reikalams atliekanti direktorės funkcijas

BI NEĮGALIŪJŲ CENTRAS „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“ (141833324) (biudžetinės įstaigos pavadinimas ir kodas)

2020– 2022-ŪJŲ METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Steigėjas- Klaipėdos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įsteigta 1999 m. birželio 1 d. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu.

Veiklos pobūdis:

- informacijos ir konsultacijų Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ kontaktai:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda. Tel. (46) 383402.
- Panevėžio g. 2, Klaipėda. Tel. (46) 416160.
- Smiltelės g. 14, Klaipėda. Tel. (46) 383439.

El.paštas : info@klaipedoslakstute.lt www.klaipedoslakstute.lt

BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ tikslas– padėti asmenims nuo 18 m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

Misija- teikti profesionalias kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

Vizija- būti modernia, atvira naujovėms, bendradarbiaujančia ir nuolat tobulėjančia socialine įstaiga.

Vertybės: rūpestis, dėmesys ir pagarba paslaugų gavėjų, bendradarbiavimas, draugiški santykiai, atsakingumas, multidisciplininiu požiūriu paremtas paslaugų teikimas, profesionalumas, inovacijos, refleksija.

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ planuodamas 2020-2022 m. veiklą vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės 2013- 2020 m. strateginio plėtros plano I prioriteto „Sveika, sumani ir saugi bendruomenė“ nuostatomis, kuriame apibrėžti tikslai, uždaviniai ir priemonės: 1.3. tikslas

„Gerinti socialinių paslaugų kokybę, didinti jų įvairovę ir prieinamumą miesto gyventojams“. Šiam tikslui numatyti uždaviniai: 1.3.1. „Didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį“, 1.3.2. „Didinti socialinės priežiūros paslaugų aprėptį ir prieinamumą“, 1.3.3. „Didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą“.

Įstaiga savo veiklą planuoja rengdama ir įgyvendindama 3 metų strateginį veiklos planą. Siekiant įgyvendinti Klaipėdos miesto savivaldybės strateginį tikslą – užtikrinti gyventojams aukštą švietimo, kultūros, socialinių, sporto ir sveikatos apsaugos paslaugų kokybę ir prieinamumą – biudžetinė įstaiga neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ vykdo socialinės atskirties mažinimo programą. Programa ilgalaikė ir tęstinė. Ji įgyvendina strateginį įstaigos tikslą– teikti asmenims su psichikos negalia dienos socialinių globos (institucijoje ar namuose), pagalbos į namus paslaugas. Programa siekiama įgyvendinti įstaigos misiją ir funkcijas, užtikrinant kokybišką socialinių paslaugų teikimą.

2019 m. kovo mėn. 15 d. įstaigai suteiktas Equass assurance kokybės sertifikatas, kuris galioja 3 metus. Įstaiga įpareigota išlaikyti standarto principus ir kriterijus ir kiekvienais metais teikti Equass assurance pažangos ataskaitas. 2020 m. numatoma įstaigoje tobulinti šias sritis: kokybės politikos įgyvendinimo sėkmės rodiklius, motyvacinių priemonių tobulinimą darbuotojams ir savanoriams, paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatus ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Savivaldybės tarybos sprendimais, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos, Socialinio departamento direktoriaus bei Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymais bei kitais teisės aktais.

Pagrindinės problemos ar veiksniai, lemiantys planuojamus pokyčius ar reikalaujantys sprendimų:

Problemos:

1. Reikalingas mikroautobusas pritaikytas neįgaliųjų transportavimui. Įstaigoje teikiamos paslaugos 70 paslaugų gavėjų, iš kurių 53 su sunkia negalia. Didėja paslaugų gavėjų skaičius, kurie dėl sveikatos būklės naudojami neįgaliųjų vežimėliais. Įstaiga turi 3 transporto priemones, tačiau mikroautobusas Mercedes Benz 308 pirktas 2003 m. (pagal ilgalaikio turto apskaitos duomenis mikroautobuso galutinio nusidėvėjimo data- 2013 m., jo likutinė vertė- 0 eur.) nėra pritaikytas neįgaliųjų vežimėlių transportavimui. Mikroautobusas nebeatitinka techninių reikalavimų: neekonomiškas, dažnai genda, reikia daryti kapitalinį remontą, dažyti kėbulą.
2. Reikalinga atnaujinti įstaigos internetinę svetainę www.klaipedoslakstute.lt. Įstaigos svetainės turinio valdymo sistema bei dizainas yra pasenę ir neatitinka teisės aktų reikalavimų, nėra pilnai pritaikyta neįgaliesiems. Dėl pasenusios valdymo sistemos negalime užtikrinti internetinėje svetainėje saugų duomenų rinkmenoje kaupimą ir rekomendacijas dėl kibernetinio saugumo užtikrinimo.
3. Atlikti statinio esančio Lakštučių g. 6 stiklinių atitvarų remonto darbus. Statinio techninės priežiūros įmonė UAB „Pastatų diagnostika ir statyba“ atliko statinio apžiūrą, kurios metu įvertinusi statinio būklę pastebėjo stiklinių atitvarų konstrukcijų pažeidimus dėl neįrengtų difuzinių ir garo juostų (pridedamas statinio apžiūros aktas).

Priemonės ir veiksmai paslaugų kokybės gerinimui:

4. BĮ neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“ reikalingos lauko pavėsinės. Įstaigos Panevėžio g. 2 padalinio lauko teritorijoje esantys medžiai turi būti nukirsti dėl esamos medžių avarinės būklės (seni medžiai: išpuvęs vidus, arti gyvenamųjų namų). Yra gautas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos miesto ūkio departamento aplinkos kokybės skyriaus leidimas medžių kirtimui. Nukirtus medžius lauko teritorijoje nebebus vietos paslaugų gavėjams pasislėpti nuo tiesioginių saulės spindulių. Šiltuoju metu sezonu lauko teritorijoje paslaugų gavėjai ne tik leidžia laisvalaikį, jiems taip pat yra organizuojamos užimtumo ir sociokultūrinės veiklos.

01. TIKSLAS

Teikti asmenims su proto negalia dienos socialinę globą institucijoje ir asmenims su proto/psichikos negalia dienos socialinę globą namuose bei pagalbos į namus paslaugas.

<i>Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas</i>	<i>2019-ųjų metų</i>	<i>2020-ųjų metų</i>	<i>2021-ųjų metų</i>	<i>2022-ųjų metų</i>
Dienos socialinės globa institucijoje (suaugusieji asmenys su negalia)	20	17	17	17
Dienos socialinės globa institucijoje (suaugusieji asmenys su sunkia negalia)	50	53	53	53
Dienos socialinės globa asmens namuose (su sunkia negalia)	63	68	68	68
Pagalbos į namus senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia	42	46	46	46
Metodinio centro paslaugų gavėjų skaičius	30	30	30	30

01.01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Užtikrinti efektyvią biudžetinės įstaigos Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ veiklą
Uždaviniui įgyvendinti planuojamos šios priemonės:

01.01.01. Veiklos organizavimas

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, teikiamos šios nestacionarios paslaugos: dienos socialinė globa institucijoje, dienos socialinė globa asmens namuose, socialinė priežiūra (pagalba į namus).

Įstaiga atitinka socialinės globos normų reikalavimus, nes turi socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros licencijas.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018 06 19 d. įsakymu Nr. 2 BĮ neįgaliųjų centrui "Klaipėdos lakštutė" suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas. Klaipėdos miesto tarybos sprendimu Nr. T2-201 patvirtintas socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos dienos įkainis – 17,38 Eur. Šiuo metu vykdomos 2 socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programos ir 1 socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programos.

01.01.02. Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. liepos 20 d. įsakymu Nr. A1-353 Klaipėdos miesto savivaldybės administracija patvirtinta kaip Integralios pagalbos plėtros programos vykdytoja. Pasirašyta iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1.-ESFA-V418-01-0012 sutartis 2016-05-16 tarp Europos Sąjungos agentūros ir Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos. BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ kaip partnerė vykdo projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ Projekto vykdymo metu teikiama socialinės globos asmens namuose paslauga asmenims su sunkia negalia. Paslaugos teikimui patvirtinti 28 etatai. Paslauga teikiama ir savaitgaliais. Įgyvendinant šį projektą siekiama padėti suaugusiems šeimos nariams, prižiūrėti savo artimuosius, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus teikiant jų artimiesiems pagalbą namuose.