

**B. I. NEIĞALIŪJŲ CENTRO „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“
VADOVO 2018 METŲ ATASKAITA**

1. Įstaigos pristatymas

1.1. Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“

Lakštučių g. 6, LT 91196 Klaipėda, tel. (46) 416 065

www.klaipedoslakstute.lt

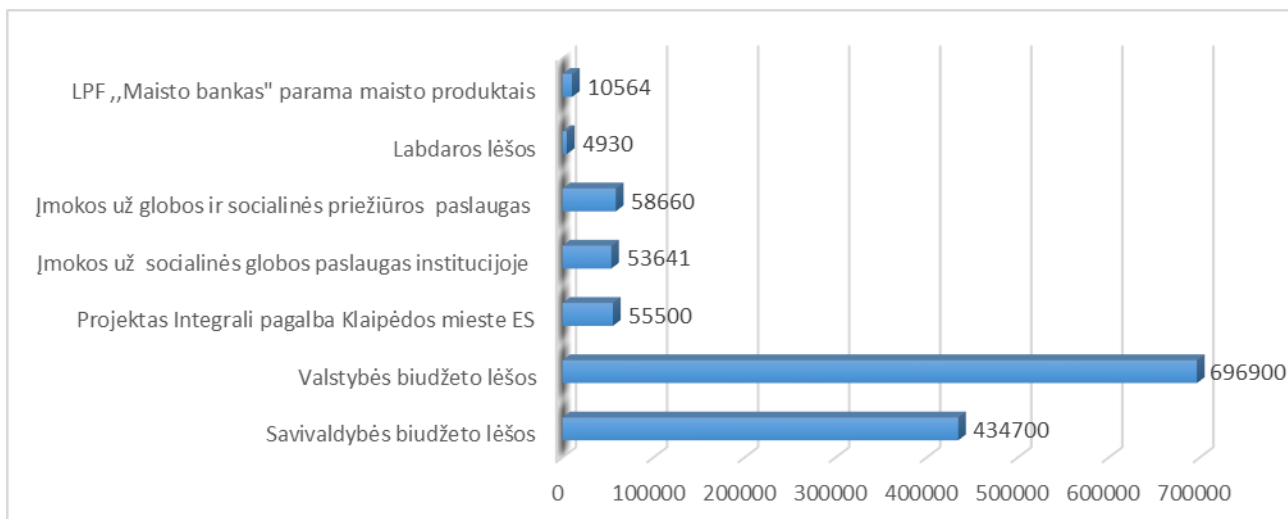
1.2. Įstaigos vadovas. Danutė Daukantienė

1.3. Darbuotojų skaičius				
Administracijos darbuotojai	Specialistai tiesiogiai dirbantys su pasl. gavėjais	Ūkinis tech. personalas	Pag.med. ir individ. prieš. personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams
9	34,75	7	80	Darbuotojų skaičius atitinka LR socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus normatyvus. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu 2018-11-06 Nr. P1-1010 „Dėl BĮ Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ didžiausios leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ viso - 130,75 .

1.4. Naudojamos patalpos (trys padaliniai)		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Lakštučių g. 6, Klaipėda	336,32 m ² (bendras plotas 463m ²)	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2001 05 24 sprendimu Nr.157 patalpos Lakštučių g.6 perduotos pasitikėjimo teise.
Panevėžio g. 2 (Klaipėdos „Medeinės“ mokyklos patalpose III aukštas)	726,89 m ²	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016 02 15 sprendimu Nr.TU6-8 Panevėžio g. 2 patalpos perduotos pasitikėjimo teise.
Smiltelės g. 14 (Klaipėdos vaikų globos namai „Smiltelė“)	180,05 m ²	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016 05 26 sprendimu T2-151 Smiltelės g. 14 patalpos perduotos pasitikėjimo teise.

Lėšų pasiskirstymas

Lėšų pavadinimas	2017 (Eur.)	2018 (Eur.)	Skirtumas (proc.)
Savivaldybės biudžeto lėšos	371 800	434 700	+16,92
Valstybės biudžeto lėšos	581 100	696 900	+19,93
Projektas Integrali pagalba Klaipėdos mieste ES	48 000	55 500	+15,63
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos paslaugas institucijoje	50 166,14	53641,38	+6,93
Surinkta įmokų už globos asmens namuose ir socialinės priežiūros paslaugas	55 437,63	58659,85	+5,81
Labdaros lėšos	2087,83	4929,88	+136,12
LPF „Maisto bankas“ parama maisto produktais	16281,75	10563,90	-35,12 (parama maisto produktais)



2018 m. biudžeto lėšų pasiskirstymas pagal finansavimo šaltinius

2. Įstaigos veiklos rezultatai

2.1. Įstaigos misija - teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

Vizija - būti modernia, atvira naujovėms, bendradarbiaujančia ir nuolat tobulėjančia socialine įstaiga.

Įstaigos tikslas - padėti asmenims nuo 18m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinis įgūdžius.

Uždaviniai:

- informacijos ir konsultacijų teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose institucijose;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugų organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos klientų namuose organizavimas ir teikimas.

2.2. Strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

2018 m. strateginis tikslas - palankių sąlygų sudarymas asmenų, turinčių psichikos ir elgesio sutrikimus, socialinei integracijai į miesto bendruomenę. Tikslas pasiektas, įgyvendinant šiuos uždavinius:

- sudarytos sąlygas socialinių paslaugų teikimui bei sukurta moderni ir saugi aplinka klientams bei darbuotojams;
- racionaliai panaudotos įstaigos lėšos;
- organizuoti ūkiniai darbai ir statinių priežiūra;

Įgyvendinant šį strateginį tikslą buvo pilnai įvykdyta **socialinės atskirties mažinimo programa**:

- užtikrintas įstaigos išlaikymas, darbuotojų samda. Suteiktos kokybiškos socialinės paslaugos, sudarytos puikios sąlygos neįgalių asmenų užimtumui ir motyvacijai gerinti.. Organizuoti ūkiniai darbai, 5 transporto priemonių ir 3 statinių priežiūra (Lakščiūių g.6, Panevėžio g. 2 ir Smiltelės g. 14).

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.

Parengta ir atsakyta į **283** raštus, iš jų **69** Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui dėl socialinių paslaugų poreikių ištyrimo, socialinių paslaugų sustabdymo/nutraukimo.

Parengta **61 asmens byla** Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo. Priimti asmens (šeimos) prašymai, organizuoti

asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymai, įvertintos asmens (šėimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyti asmens (šėimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydžiai.

Suteiktos **253** konsultacijos interesantams dėl socialinių paslaugų teikimo tiesiogiai, telefonu ar/ir elektroniniu būdu (2017 m. - 215).

Iš viso suteikta socialinių paslaugų 205 asmenims, iš jų:

1. Socialinė priežiūra (pagalba į namus) - **58 asmenims** (2017m. – 46).

Sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos - 16 paslaugų gavėjų (2017m.- 13) Paslaugos teiktos 59 kartus, viso 123,5 valandos. Vidutiniškai per mėnesį sociokultūrinės paslaugas gavo 5 paslaugų gavėjai, tai sudarė apie 8 valandos. Teikiant sociokultūrinės paslaugas dalyvauta: koncertuose, išvykose, renginiuose „Darnūs namai keliauja po Lietuvą“, „Lietaus lašai“; Lankytasi Pilies, „Mažosios Lietuvos“, Laikrodžių, Kalvystės muziejuose. Aplankytos Interaktyvios bibliotekos palapinė, eglių paroda, čiuožinėta ant ledo pramogų centre „Akropolis“, lankytasi „Kark Kar“ parke“, plaukta „Venus laivu“, lankytasi kino teatre.

2018 12 31 duomenimis **nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis** (laukiantys eilėje) - **3** asmenys. Vidutinis laukimo eilėje trukmės laikas (nuo paslaugos paskyrimo iki jos gavimo) 2018m buvo - **58 dienos**.

2. **Dienos socialinė globa asmens namuose** kartu su projektu „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ – **74 asmenims**.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos asmenims, teikiamos paslaugos vidurkis vienam paslaugų gavėjui **per dieną 5 val.**

Dienos socialinė globa projekte „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ paslaugos suteiktos 35 asmenims, iš kurių 2 paslaugų gavėjams paslauga teikiama ir savaitgaliais.

2018-12-31 dienos duomenimis nepatenkintas dienos socialinei globai asmens namuose paslaugų poreikis (laukiantys eilėje) -24 asmenys (2017m. buvo 14). Vidutinė laukimo eilėje trukmė (nuo paslaugos paskyrimo iki jos gavimo) trukmė - **145 dienos**.

3. **Dienos socialinė globa institucijoje**

Dienos socialinės globos paslauga buvo suteikta 73 klientui, iš kurių 55 asmenims su sunkia negalia (Lakštučių g. 6 ir Panevėžio g.2). Specialaus transporto paslaugų teikiama visiems paslaugų gavėjams.

2018 12 31 duomenimis laukiančių eilėje paslaugai gauti – 4 su sunkia negalia.

Metodinio centro veikla

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V1-317 „Dėl socialinio darbo metodinių centrų tvirtinimo“ BĮ neįgaliųjų centrui "Klaipėdos lakštutė" suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas iki 2023-06-19.

Patvirtinta nauja Socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programa „Socialinių įgūdžių ugdymo modeliavimas, remiantis stiprybių perspektyva“ (programos kodas SD20180086) Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V1-196 2018-04-19.

Įstaiga siekia būti inovatyviu socialinio darbo srities metodiniu centru, diegiančiu naujus bei pažangius socialinio darbo metodus, išlaikančiu aukštą socialinių paslaugų kokybę. Centras siekia skleisti sukauptą ir išbandytą socialinio darbo patirtį, bendradarbiauti ir teikti kvalifikuotą metodinę pagalbą.

3. Problemos

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Įstaigai reikalingas naujas mikroautobusas. Šiuo metu turima transporto priemonė Mercedes Benz 308 įsigyta 2003 m. nebeatitinka techninių reikalavimų, nepritaikyta asmenims su negalia. Mikroautobusui būtinas keisti šildymo sistemą, reikalingas kapitalinis remontas.

3.2. Atliktų patikrinimų kontroliuojančių institucijų ar vidaus auditas.

3.2.1. 2018-02-22 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus auditas „Projekto integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ įgyvendinime dalyvaujančių biudžetinių įstaigų darbuotojų darbo sutartyse nustatytų darbo sąlygų vertinimas. Visos rekomendacijos įgyvendintos.

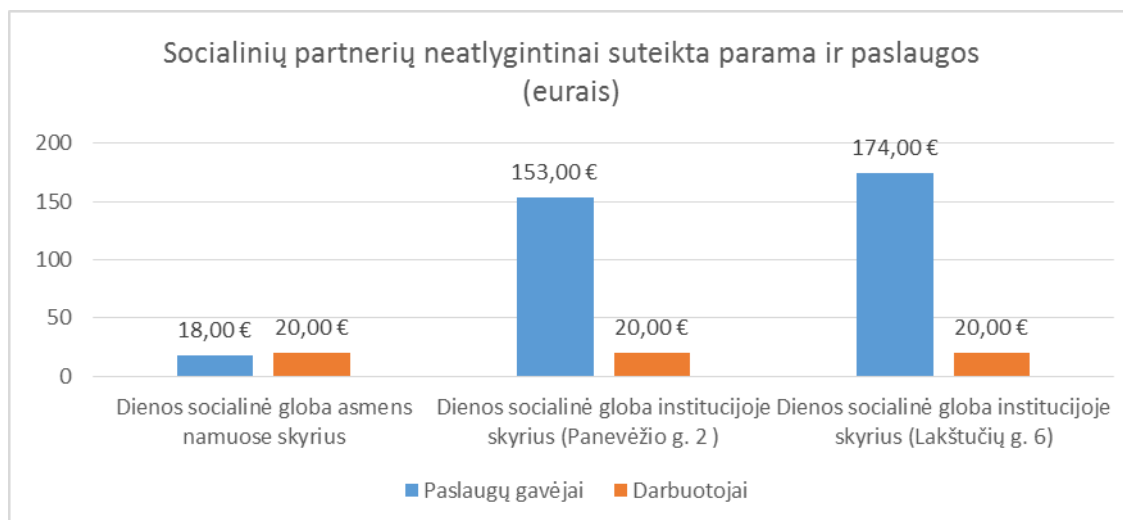
3.2.2. 2018-02-28 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos patikra. Pažeidimų nerasta.

3.2.3. 2018-09-12 Centrinė projektų valdymo agentūra. Suaugusių asmenų su protine negalia dienos socialinės globos centras (2spec.mokykla, IIIa). Pažeidimų nerasta.

4. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įstaigos ekonominė finansinė būklė pagerėjo, nes:

- Pagal Lietuvos Respublikos Labdaros ir paramos įstatymą surinkta –2331,25 Eur.
- Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Darbo birža ir gauta subsidijų - 2474 Eur.
- Indėlis nepiniginėmis priemonėmis:



Neatlygintinai gautų paslaugų apskaičiuota suma pagal rinkos kainas, tenkanti 1 paslaugų gavėjui ir 1 darbuotojui.

5. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės (organizuojant renginius, projektus ir sklaidą):

5.1. Dalyvavimas tarptautiniame projekte Erasmus + „Paramos stiprumas“ (Lietuva, Lenkija, Suomija, Slovakija) 2018- 2020m.

5.2. Dalyvavimas tarptautiniame neįgaliųjų meno festivalyje „Wonderful arts festival“ Latvijoje, Siguldos mieste 2018-01-24/25

5.3. Dalyvavimas tarptautiniame neįgaliųjų teatro festivalyje „Begasas“. 2018-11-16 Vilnius.

<https://asgaliu.lrytas.lt/easyreading/2018/11/22/news/neigaliuju-teatru-festivalio-begasas-stiprybe-ivairove-8315370/#foto=8315365>

<http://www.biculyste.lt/lt/tolerancijos-link/1531-begaso-festivalis-nuo-profesionalumo-siekio-iki-visuomenes-pozuorio-kaitos>

[http://www.klaipeda-](http://www.klaipeda-sveikasmiestas.lt/lt/naujienos_/id/14861/?fbclid=IwAR0aTd_spHEBD0sprHvRKgk0Vy-ky2hqSJVbHOrdVcrH1N8neBM_XcnI50c)

[sveikasmiestas.lt/lt/naujienos_/id/14861/?fbclid=IwAR0aTd_spHEBD0sprHvRKgk0Vy-ky2hqSJVbHOrdVcrH1N8neBM_XcnI50c](http://www.klaipeda-sveikasmiestas.lt/lt/naujienos_/id/14861/?fbclid=IwAR0aTd_spHEBD0sprHvRKgk0Vy-ky2hqSJVbHOrdVcrH1N8neBM_XcnI50c)

5.4. Projektas „Jungtys“ šokio performansas Klaipėdos skulptūros parke 2018-06-02.

Projektas „Šeimų šventė“ Šokio grupės "Breakdance" pasirodymas šeimų šventėje Raseiniuose <http://manoraseiniai.lt/naujiena/seimu-svente-2018>

5.5. Projektas „Šeimų šventė“ Šokio grupės "Breakdance" pasirodymas šeimų šventėje Raseiniuose <http://manoraseiniai.lt/naujiena/seimu-svente-2018>

5.6. Latino dance šokių konkursas Juodkrantėje „Sveika, vasara“ 2018-06-01.

5.7. Organizuota kelionė paslaugų gavėjų šeimoms susitikimui su Popiežiumi. 2018-09-22 Kaune.

5.8. organizuota „Apterapijos“ stovykla neįgaliesiems Trakai 2018-09/07mėn.

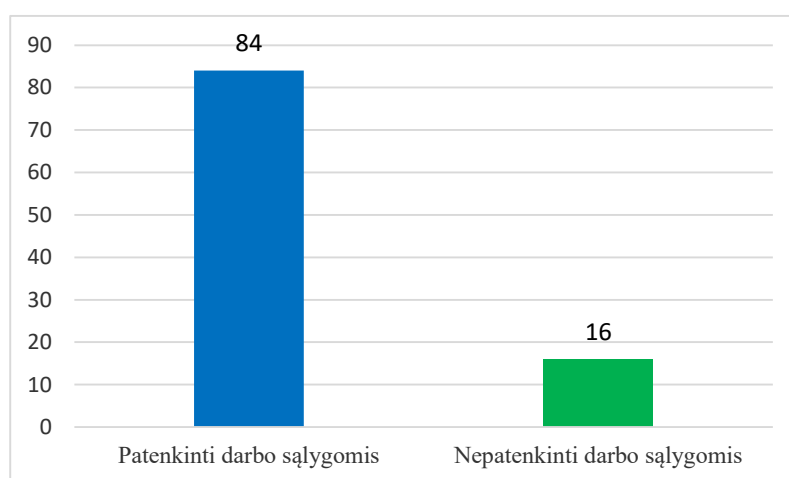
<http://www.traku-zeme.lt/apiterapijos-stovykla-trakuose/>

6. Socialinių darbuotojų kvalifikacija:

Įstaigoje dirba 19 socialinių darbuotojų iš jų 13 suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Darbuotojai kvalifikaciją kėlė 29 mokymuose. Atlikta apklausa parodė kad 93 procentai darbuotojų patobulino savo veiklą, pritaikydami įgytas žinias.

Atlikus darbuotojų motyvacijos apklausą, išsiaiškinta, kad 84 proc kad darbuotojų patenkinti darbo sąlygomis įstaigoje. Nepasitenkinimą kelia - per mažas darbo užmokestis.



BĮ neįgalųjų centro „Klaipėdos lakštutė“
darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis institucijoje (proc.)

Vadovas tobulino savo kvalifikaciją:

1. Seminaras „Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas“ UAB Sabelija 2018-04-16;
2. Mokymai „Į asmenį orientuota sergančiųjų demencija priežiūra“ KVK 2018-05-29;
3. Seminaras „Motyvacija ir savimotyvacija“ Klaipėdos miesto pedagogų švietimo ir kultūros centras, 2017-06-07;
4. Seminaras „Praktiniai žingsniai įgyvendinant ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Asmens duomenų tvarkymas valdytojams ir tvarkytojams“. Teisės ir verslo akademija 2017-06-22;
5. Mokymai „Viešųjų pirkimų pasiūlymų vertinimas. Ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo išrinkimas“ VšĮ „Viešųjų pirkimų agentūra“ 2018-09-18;
6. Mokymai „Konfliktų sprendimas neįsitraukiant į galios santykius“ Socialinių inovacijų studija 2018-10-25;
7. Seminaras „Socialinis darbas šiandien Europos šalių patirties analizė“ Socialinių paslaugų priežiūros departamentas 2018-11-07;
8. Seminaras „Draugiška dirbančiam, saugi nuo streso ir jam turinčios įtakos veiksnių darbo aplinka“ Vadybos ir Psichologijos institutas 2018-11-09;
9. Certificate of Attendance Erasmus +KA2 Transnational Meeting held in Elblag, Poland 2018-11-22/23;
10. Mokymai „dalinimosi tikslas: kaip telgti bendruomenės pagalbą?“ VšĮ geros valios projektai 2018-11-16.

Skleidė gerąją patirtį:

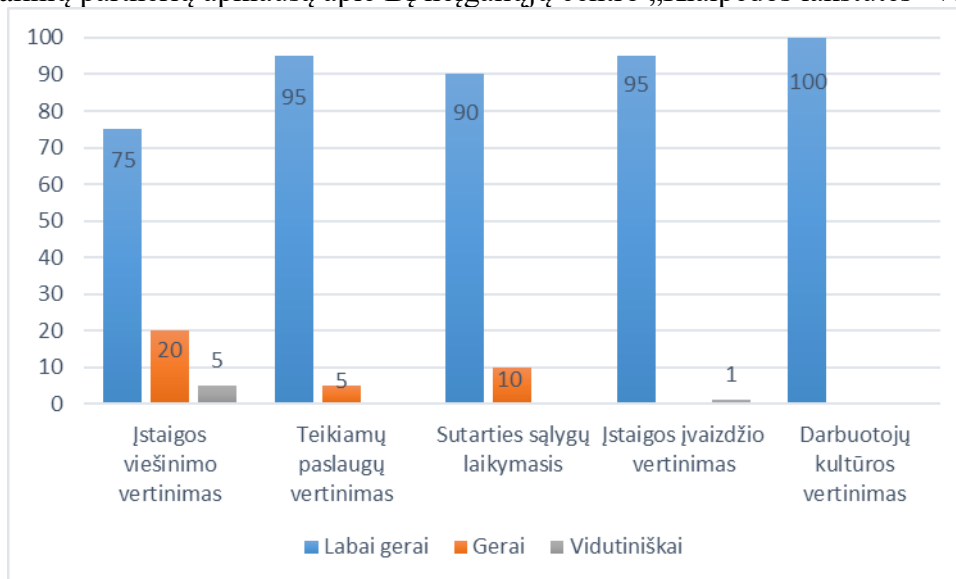
Įstaigoje organizuoti ir įvykdyti du socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymai, kuriuose dalyvavo 62 dalyviai iš įvairių Lietuvos miestų.

Dalyvavo tarptautinio projekto Erasmus + „Paramos stiprumas“ (Lietuva, Lenkija, Suomija, Slovakija) atidaryme 2018-11-26 ir pristatė įstaigos veiklas Lenkija, Elblag.

Lankėsi svečiai :

- Socialinio projekto vykdymas su „Aitvaro“ gimnazija, „Medeinės“ mokykla.
- LLC tarptautinis universiteto, KVK, KU studentai ir dėstytojai.
- Metodinio centro mokymų dalyviai iš: Skuodo vaikų globos namų, Telšių socialinių paslaugų centro, Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Mažeikių viltis“, VšĮ „Vilties erdvė“, Kaltinėnų globos namų, Klaipėdos šeimos ir vaiko gerovės centro, Priekulės socialinių paslaugų centro.

Socialinių partnerių apklausą apie BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutės“ vertinimą.



Socialinių partnerių vertinimas (proc.)

Gautos padėkos:

Socialinės apsaugos ir darbo ministro L. Kukuraičio, Lietuvos respublikos kultūros ministerijos už kultūros raiškos įvairovės sklaidą, iniciatyvas, inspiruojančias visuomenėje pozityvius pokyčius, šokio teatro „PADI DAPI Fish“ už dalyvavimą projekte „Jungtys“, Šv.Pranciškaus onkologijos centro už gausiausią įstaigą renginyje „Vilties bėgimas“ bei tapus Prakartėlės laureatais.

Įstaigos svetainėje www.klaipedoslakstute.lt nuolat atnaujinama informacija apie įstaigos veiklą, pasiekimus, vykstančius renginius, teikiamas paslaugas, organizuojamus mokymus.