



BĮ NEĮGALIŪJŲ CENTRAS „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

2017 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

1. Veiklos tikslai

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (toliau- įstaiga) įsteigta 1999 m. gegužės 27 d. **Tikslas** - padėti asmenims turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

Veiklos pobūdis:

- informacijos ir konsultacijų Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ buveinės:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda;
- Smiltelės g. 14, Klaipėda (atidarymo šventė vyko 2016 12 01).

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ laimėjo atranką VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro skelbtame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001, finansuojamo Europos socialinio fondo lėšomis. Pasirašyta sutartis su VŠĮ Valakupių reabilitacijos centru 2017 09 11 Nr. EQS-19. Sudarytos projekto vykdymo sutarties tikslas - Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS diegimas BĮ neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) – tai Europos reabilitacijos platformos iniciatyva sukurta sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

2. Socialinių paslaugų analizė

• **Parengtos 45 asmens bylos.** sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui (priimti asmens prašymai, organizuoti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymą, pagal nustatytą asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį rekomenduoti skirti socialines paslaugas asmeniui (šeimai), vertinti asmens (šeimos) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyti asmens (šeimos) mokėjimo už socialines paslaugas dydį).

- **Parengta ir atsakyta 110 raštų** Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui dėl socialinių paslaugų poreikių ištyrimo, socialinių paslaugų sustabdymo nutraukimo.

- **Suteikta 215 konsultacijos dėl socialinių paslaugų** (2015 m. - 202, 2016 m. - 220). Klaipėdos miesto gyventojų informuoti telefonu ar elektroniniu būdu, t.y. buvo suteiktos bendrosios paslaugos- informavimas, konsultavimas.

- **Socialinė priežiūra (pagalba į namus)**

Pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos **46** asmenims, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	1	21	3	12	9	46
Viso (val.)	103,5	3473	510,5	2114	2439	8640

Suteikta 3,84 proc. daugiau pagalbos į namus paslaugų valandų nei 2016 m. (2016 m. suteikta 8321 val.). Vidurkis teikiamos paslaugos vienam paslaugų gavėjui per dieną 2 val.

Didžiausias poreikis buvo šioms paslaugoms: bendravimui - 3673 val., tarpininkavimui- 2830 val., konsultavimui- 698 val.. Paslaugų poreikis išaugo: bendravimo (+1,17 proc.), tarpininkavimo (+10,88 proc.), o konsultavimo paslaugoms poreikis sumažėjo (-6,59 proc.).

2017 12 31 duomenimis nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis 7 asmenys (laukiantys eilėje).

13 paslaugų gavėjų suteiktos 56 sociokultūrinės paslaugos. Teikiant sociokultūrinės paslaugas buvo dalyvauta: koncertuose, išvykose, renginiuose „Į sveiką gyvenseną ir skaidrią būtį Vydūno keliu“, „Kaip jaustis geriau ir atgaivinti išsekusį organizmą“, Atvirų durų diena policijoje, čiuožinėjama ant ledo pramogų centre „Akropolis“, lankymasis „Kark Kar“ parke“.

- **Dienos socialinės globa asmens namuose suteikta 82 asmenims.**

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos **42** asmenims, iš jų:

	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su negalia	-	5	2	15	20	42
Viso val.		3552,5	3892,5	16904,5	12249	36598,5

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 34 paslaugų gavėjams. Vidurkis teikiamos paslaugos vienam paslaugų gavėjui per dieną 4,5 val.

2017-12-31 dienos duomenimis nepatenkintas dienos socialinei globai asmens namuose paslaugų poreikis 14 asmenims (laukiantys eilėje).

Vykdamas projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos 40 asmenų, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	-	3	1	19	17	39
Viso val.	-	2574,7	89	20485	14935,8	38084,5

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 28 paslaugų gavėjams. Vidurkis teikiamos paslaugos vienam paslaugų gavėjui per dieną 5-5,30 val.

- **Dienos socialinė globa institucijoje**

Dienos socialinės globos paslauga buvo suteikta 71 klientui, iš kurių 53 asmenims su sunkia negalia ir 18 su negalia.

2017 12 31 duomenimis laukiančių eilėje dienos socialinės globos paslaugai gauti - 0.

Teikiant dienos socialinę globos paslaugas institucijoje vykdytos sociokultūrinės veiklos:

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Pastabos apie įvykdymą
1.	Tarptautiniai, respublikiniai renginiai	<p><i>Įstaigos paslaugų gavėjų dalyvavimas renginiuose, pristatant menines programas:</i></p> <p>01-14 „Klaipėda – kultūros sostinė 2017“ atidaryme šokant „Žiemos šokį“.</p> <p>01-26 Parodos pristatymas Žemaitijos dalininkų sąjungos galerijoje „Ateikite, kad sušiltumėte“.</p> <p>04-06 „Judėk ir tobulėk“, Priekulė.</p> <p>04-29 „Vilties šokis“, Klaipėda.</p> <p>05-21 „Vilties bėgimas“, Klaipėda.</p> <p>05-22 „Skriski kūrybos paukšte“, Gargždai.</p> <p>08-24 Lietuvos spalvų muzikos orkestro stovykla, Druskininkai.</p> <p>09-09 Lietuvos „Bočios“ čempionatas, Ukmergė.</p> <p>09-28 „Muzikinė paukštė 2017“, Žagarė.</p> <p>10-19 fotografės Laimos Drukerytės dokumentinė fotografijų paroda „Galiu daugiau nei tu manai“, Vilnius.</p> <p>11-16 mokslo ir meno festivalis „Restart“, Klaipėda.</p> <p>11-23/25 Tarptautinis Lenkijos meno festivalyje, Gdanskas.</p> <p>11-30 Klaipėdos Universiteto Sveikatos mokslų fakulteto socialinė programa, pristatant šokį „Breakdance ritmu“, Klaipėda.</p> <p>12-04 neįgaliųjų sporto šventė Klaipėdos lengvosios atletikos manieže, Klaipėda.</p> <p>12-05 konferencija „Kultūros prieinamumas žmonėms su negalia“, Klaipėda.</p> <p>12-06 VšĮ „Likimo laiptai“ renginys, Klaipėda.</p>
2.	Renginių organizavimas įstaigoje	<p><i>Suorganizuoti tarptautiniai renginiai:</i></p> <p>09-14 Tarptautinė sporto šventės „Bočia vienija mus“.</p> <p><i>Parodų eksponavimas:</i> I.Simonaitytės biblioteka, J.Lankučio viešoji biblioteka (Dituva), Žemaitijos dailininkų sąjunga.</p> <p><i>Suorganizuoti renginiai įstaigoje:</i></p> <p>Valstybinių švenčių minėjimai: Laisvės gynėjų dienos minėjimas,</p>

		<p>Lietuvos valstybės atkūrimo dienos minėjimas. Kalendorinės švenčių organizavimas: Valentino dienos renginys, Užgavėnių šventė, Šv. Velykų šventė, Šeimos diena, Lietuvių liaudies šventė, Kūčių vakaronė, Sugrįžtusių šventė. Dienų minėjimai: Miego diena, Vandens diena, Šuns dienos renginys, Socialinių darbuotojų dienos minėjimas.</p> <p><i>Konkursų organizavimas:</i> geografijos konkursas įstaigoje, viktorina apie tausojančias aplinką transporto priemones, piešinių konkursas „Piešiu savo dviratį“.</p> <p><i>Sveikatingumo akcijos:</i> Bočios“ atrankinis turnyras, Visuomenės sveikatos biuro atstovų vizitas, Sporto trenerio Manto Panavo vizitas visuotinis bėgimas iki Smiltynės perkėlos ir rytinė mankšta perkėloje, paskaita apie sveikus dantis bei burnos higieną, erkes. Vykdyti mokymai apie civilinę saugą ir priešgaisrinę saugą.</p>
3.	Išvykos	<p><i>Klaipėdos mieste:</i> „Klaipėdos lėlių teatras“ lėlių gamyba, Klaipėdos policijos komisariatas, filmų lankymas, I. Simonaitytės biblioteka, Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčia, P. Domšaičio galerija, Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba, Laikrodžių muziejus, Klaipėdos Dievo Motinos ir šventojo Mikalojaus cerkvė, Didžiojo kunigaikščio Butingeidžio Dragūnų batalionas, Lietuvos karinės Jūrų pajėgos, 112 bendrojo pagalbos centras, Klaipėdos botanikos sodas, Klaipėdos parodų rūmai, Klaipėdos vyriausiasis policijos komisariatas, Klaipėdos delfinariumas, Mažosios Lietuvos istorijos muziejus.</p> <p><i>Klaipėdos apskrityje:</i> Kretingos muziejus, Panemunės ir Raudonės pilys, Veiviržėnų amatų centras.</p>

3. Įstaigos lėšos

Lėšų pavadinimas	2016 (Eur.)	2017 (Eur.)	Skirtumas (proc.)
Savivaldybės biudžeto lėšos	467 000	581 100	+ 24,43
Valstybės biudžeto lėšos	553 200	371 800	- 32,79
Projektas Integrali pagalba Klaipėdos mieste ES	26 000	48 000	+ 84,62
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos paslaugas institucijoje 331	49 014,18	50 166,14	+ 2,35
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos asmens namuose ir socialinės priežiūros paslaugas 321	56 431,07	55 437,63	- 1,76
Labdaros lėšos	2078,97	2087,83	+ 0,43
LPF „Maisto bankas“ parama maisto produktais	7681,54	16281,75	+ 111,96

4. Socialinio darbo metodinė veikla

Parengtos ir patvirtintos Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinių darbuotojų periodinių kvalifikacijos kėlimo mokymų programa ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos kėlimo programa.

2017 m. organizuoti ir įvykdyti 2 mokymai tema „Alternatyvūs socialinio darbo su neįgaliaisiais metodai ir orumo konstravimo strategijos“ 16 akademinį valandų (programos kodas 596870946). Mokymuose dalyvavo 43 mokymo dalyviai.

Organizuoti ir įvykdyti 2 mokymai tema „Socialinio darbo žinių gilinimas dirbant su asmenimis, turinčiais negalią“ 40 akademinį valandų. Mokymuose dalyvavo 34 mokymo dalyviai.

5. Darbuotojų kvalifikacija

2017 m. Įstaigos nustatytas pareigybių skaičius: 130, 25 etatai. Iš jų: administracijos darbuotojų- 7 etatai, socialinių darbuotojų- 19,50 etatų, užimtumo specialistai- 4 etatai, sveikatos priežiūros specialistai- 10,25 psichologas- 1,5, socialinių darbuotojų padėjėjai- 70,5, slaugytojo padėjėjos- 10,5, kiti darbuotojai- 7.

Socialiniai darbuotojai kvalifikuoti: 1 socialinio darbuotojo ekspertas, 9 socialiniams darbuotojams suteiktas vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Darbuotojai tiesiogiai dirbantys su klientais 2017 m. kvalifikaciją kėlė šiuose mokymuose:

- 2017 02 19 Pasakų terapija.
- 2017 03 15 Tarptautinis praktinis projektas, konferencija DSH Positive Choises.
- 2017 03 17 Į sveiką gyvenimą ir skaidrią būitį Vydūno keliu.
- 2017 04 12 Socialinis darbas su agresyviais klientais.
- 2017 04 07 Gydomo, diagnostikos ir ligų prevencijos aktualijos sveikatos priežiūroje.
- 2017 04 18/22 Tools for Composing.
- 2017 05 17 Užkirskime kelią prekybai žmonėmis iš anksto. Prevencija gali padėti.
- 2017 05 11 Kūrybiškumas socialiniame darbe.
- 2017-05-11 Rizikos veiksnių identifikavimas ir valdymas dirbant su bendruomeninių rizikos grupėmis.
- 2017 04 08/2017 05 14 Smėlio terpijos organizavimas ugdymo įstaigoje.
- 2017 06 09 Social welfare in the interdisciplinary approach (Latvia-Lithuania).
- 2017 06 29 Pagalbos sau būdai įveikiant emocinį stresą socialiniame darbe.
- 2017 06 5/7 Socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kompetencijos tobulinimas.
- 2017 06 22/23 Higienos reikalavimų įgalinimas socialiniame darbe.
- 2017 09 21/22 Emocijų pažinimas ir kūrimas socialiniame darbe.
- 2017 09 26 Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje.
- 2017 09 29 Pagyvenusių žmonių saugos inovatyvūs sprendimai.
- 2017 10 12/13 Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims, turintiems proto, psichikos negalią, bei jų šeimoms.
- 2017 10 10 M.E.L.O.S Muzikinis ugdymas. šviesos ir optinė stimuliacija.
- 2017-10-06 Reabilitacijos metodų ir priemonių efektyvumas.
- 2017 10 18/19 Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistema, vadovų mokymai.
- 2017 11 22 Diagnostikos ir gydymo aktualijos gydytojo praktikoje.
- 2017-11-27/30 Nugalėk elektroninių paslaugų baimę.
- 2017 11 09 Prekybos žmonėmis aukų identifikavimo ir tarpžinybinio bendradarbiavimo svarba.
- 2017 12 01 Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims, turintiems proto, psichikos negalią, bei jų šeimoms.
- 2017-12-05 Teikiamos socialinės paslaugos namuose valstybinių institucijų ir NVO.

2017 12 11/12 Degti neperdegant.

2017 12-13/14 Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims, turintiems proto, psichikos negalią, bei jų šeimoms.

Igyvendinant naująjį darbo kodeksą ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo nuostatas kėlė kvalifikaciją šiuose mokymuose:

2017 05 17 Kibernetinis saugumas Lietuvos įstaigose, įmonėse ir organizacijose 2017 m.

2017 06 29 Naujasis Darbo kodeksas: aktualūs reikalavimai ir jo praktinis taikymas nuo 2017 liepos 1d.

2017 05 05 Atlyginimų sistemos, pareigybių aprašymo ir vidaus dokumentų parengimas viešajame sektoriuje.

2017 02 24 Žmogiškųjų išteklių valdymas-darbuotojų atranka ir motyvacija .

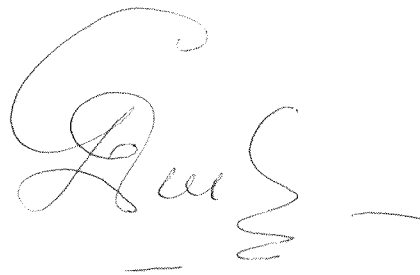
2017 02 10 Darbo teisė ar verta ruoštis pokyčiams šiandien?

2017 05 30 Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų pareigybių aprašo rengimas ir darbuotojų veiklos vertinimo tvarka 2017 m.

2017 04 27 Naujasis darbo kodeksas-esminiai pokyčiai darbo tvarkos taisyklėse.

2017 11 16 Darbo teisė ir darbuotojų saugos sveikatai klausimai.

Direktorė



Danutė Daukantienė