



BĮ NEĮGALIŪJŲ CENTRAS „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

EQUASS KOKYBĖS POLITIKOS RODIKLIŲ ATASKAITA UŽ 2018 M.

Planuodama sėkmingą teikiamų socialinių paslaugų įgyvendinimą, įstaiga 2018 m. nusistatė šiuos įgyvendinimo sėkmės rodiklius:

1. Sėkmės rodikliai susiję su paslaugų gavėjais:

- ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų teigiamai vertina pasitenkinimo lygį. Rodiklis pasiektas (100 proc. paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis);
- užtikrinti esamą teikiamų paslaugų gavėjų skaičių. Rodiklis pasiektas:
 - o dienos socialinė globos paslaugų gavėjų numatytas skaičius - 63, o suteikta paslaugų 74 paslaugų gavėjams;
 - o dienos socialinės globos institucijoje numatytas skaičius - 70, o suteikta paslaugų 73 paslaugų gavėjams;
 - o pagalbai į namus numatytas skaičius - 42, o suteikta paslaugų 58 paslaugų gavėjams.
- didinti kvalifikacijos kėlimo programų dalyvių skaičių. Rodiklis pasiektas. Strateginiame veiklos plane buvo numatyta 30 mokymo dalyvių, mokymuose dalyvavo 63 dalyviai.

2. Sėkmės rodikliai susiję su teikiamomis paslaugomis:

- ne mažiau 70 proc. socialinių partnerių teigiamai vertina įstaigos socialinių paslaugų kokybę. Rodiklis pasiektas, nes 95 proc. socialinių partnerių labai gerai vertina paslaugų kokybę;
- didinti bendradarbiavimo su socialiniais partneriais skaičių. Rodiklis pasiektas, nes 2018 m. užmegzti bendradarbiavimo ryšiai ir pasirašytos 7 bendradarbiavimo sutartys su socialiniais partneriais.

3. Sėkmės rodikliai susiję su personalu:

- ne mažiau 70 proc. darbuotojų yra patenkinti savo darbo sąlygomis. Rodiklis pasiektas, nes 84 proc. darbuotojų patenkinti darbu įstaigoje ir 76 proc. patenkinti įstaigos darbo sąlygomis;
- kasmet didinti darbuotojų mokymo efektyvumą. 93 proc. įstaigos darbuotojų pritaikė ir panaudojo kvalifikacijos metu įgytas žinias savo darbo veikloje.

4. Sėkmės rodikliai susiję su finansais:

- surinkti daugiau pajamų iš teikiamų paslaugų. Rodiklis pasiektas, nes:
 - o 2018 m. surinkta įmokų už dienos socialinę globą institucijoje 6,93 proc. daugiau nei 2017 m.
 - o 2018 m. surinkta įmokų dienos socialinę globą asmens namuose 5,81 proc. daugiau nei 2017 m.
- didinti paramos lėšų gavimą. Rodiklis pasiektas, nes Labdaros paramos lėšų surinkta 11,66 proc. daugiau nei 2017 m.

Parengta

2019 01 15