



BĮ NEĮGALIŲJŲ CENTRAS „KLAIPĖDOS LAKŠTUTĖ“

2018 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

1. Veiklos tikslai

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (toliau- įstaiga) įsteigta 1999 m. gegužės 27 d. **Tikslas** - padėti asmenims turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius.

Veiklos pobūdis:

- informacijos ir konsultacijų Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais teikimas;
- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose įstaigose ir institucijose;
- bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis;
- socialinių paslaugų plėtros programų rengimas ir įgyvendinimas;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos paslaugų institucijoje organizavimas ir teikimas.

BĮ neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ buveinės:

- Lakštučių g. 6, Klaipėda;
- Panevėžio g. 2, Klaipėda;
- Smiltelės g. 14, Klaipėda.

BĮ neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ vykdo projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001, finansuojamo Europos socialinio fondo lėšomis, kurio tikslas - Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS diegimas BĮ neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą. EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) – tai Europos reabilitacijos platformos iniciatyva sukurta sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus.

2. Socialinių paslaugų analizė

• **Parengtos 61 asmens bylos.** sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui (priimti asmens prašymai, organizuoti asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymai, įvertintos asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir nustatyti asmens (šeimoms) mokėjimo už socialines paslaugas dydžiai).

- **Parengta ir atsakyta į 283, iš jų 69 raštus** Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos skyriui dėl socialinių paslaugų poreikių ištyrimo, socialinių paslaugų sustabdymo nutraukimo.

- **Suteikta 250 konsultacijos dėl socialinių paslaugų** (2017 m. - 215). Klaipėdos miesto gyventojų apsilankymai, taip pat informuoti telefonu, elektroniniu būdu.

- **Socialinė priežiūra (pagalba į namus)**

Pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos **58** asmenims, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	2	20	6	19	11	58
Viso (val.)	94,5	2324,5	662,5	2983,5	1637,5	7702,5

Teikiant pagalbos į namus paslaugas 2018 m. suteikta 11 proc. mažiau nei 2017 m. (2017 m. suteikta 8640 val.). Teikiamų paslaugų vidurkis vienam paslaugų gavėjui per dieną 2 val.

Didžiausias poreikis buvo šioms paslaugoms: bendravimui – 2697,5 val., tarpininkavimui-1703,5 val., maitinimo organizavimo – 1268,5 val., pagalbos tvarkant namus – 726,5 val. Paslaugų poreikis išaugo: maitinimo organizavimui (+ 50,05 proc.), pagalba tvarkant namus (+32proc.), o tarpininkavimo (-39,80 proc.), konsultavimo (-35 proc.), bendravimo (-26,5proc.) paslaugoms poreikis sumažėjo.

2018 12 31 duomenimis nepatenkintas socialinių paslaugų poreikis 3 asmenys (laukiantys eilėje). Vidutinė laukimo eilėje nuo pagalbos į namus paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis) 2018 m. faktas-58 dienos.

Sociokultūrinės paslaugos suteiktos 16 paslaugų gavėjų, viso 123,5 valandas. Teikiant sociokultūrinės paslaugas buvo dalyvauta: koncertuose, išvykose, renginiuose „Darnūs namai keliauja po Lietuvą“, „Lietaus lašai“; Lankytasi Pilies, „Mažosios Lietuvos“, Laikrodžių, Kalvystės muziejuose. Aplankytos Interaktyvios bibliotekos palapinė, eglučių paroda, čiuožinėta ant ledo pramogų centre „Akropolis“, lankytasi „Kark Kar“ parke“, plaukta „Venus laivu“, lankytasi kino teatre.

- **Dienos socialinės globa asmens namuose**

Dienos socialinės globos paslaugos suteiktos 74 asmenims (39 asmenys-dienos socialinė globa namuose ir 35 projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“)

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos **39** asmenims, iš jų:

	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su negalia	1	5	3	16	14	39
Viso val.	559,5	4 178,5	4 104	15 861	11 842	36 545

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 34 paslaugų gavėjams. Vidurkis teikiamos paslaugos vienam paslaugų gavėjui per dieną 5 val.

Vykdamas projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose suteiktos **35** asmenims, iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	-	2	-	10	23	35
Viso val.	-	2881,20	-	15814,50	18807,50	37 503,20

Vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 28 paslaugų gavėjams. Vidurkis teikiamos paslaugos vienam paslaugų gavėjui per dieną 5 val.

2018-12-31 dienos duomenimis nepatenkintas dienos socialinei globai asmens namuose paslaugų poreikis 24 asmenims (laukiantys eilėje). Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paskyrimo iki jos gavimo trukmė (dienomis) 2018 m. faktas- 145 dienos.

- **Dienos socialinė globa institucijoje**

Dienos socialinės globos paslauga buvo suteikta 73 klientui, iš kurių 55 asmenims su sunkia negalia ir 18 su negalia.

2018 12 31 duomenimis dienos socialinės globos institucijoje paslaugų laukiančių eilėje skaičius – 4 (su sunkia negalia).

Teikiant dienos socialinė globos paslaugas institucijoje vykdytos sociokultūrinės veiklos:

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Pastabos apie įvykdymą
1.	Tarptautiniai, respublikiniai renginiai	<p><i>Įstaigos paslaugų gavėjų dalyvavimas renginiuose, pristatant menines programas:</i></p> <p>01-24/25 d. Tarptautinis neįgaliųjų meno festivalis „Wonderful arts festival“ Latvijoje, Siguldos miestas.</p> <p>05-20 d. „Ateik toks, koks esi“, Raseiniai.</p> <p>05-20 d. „Vilties bėgimas“, Klaipėda.</p> <p>06-01d. Šokių konkursas „Latino dance“, Juodkrantė.</p> <p>06-02 d. Performansas "Pradžia", projektas "Jungtys", Klaipėdos Skulptūrų parkas.</p> <p>06-21 d. „Skriski kūrybos paukštė 12“, Gargždai.</p> <p>07-09 d. Penkių dienų apiterapijos stovykla, Trakai.</p> <p>09- dalyvavimas susitikime su Popiežiumi, Kaunas.</p> <p>10-15 d. susitikimas su Popiežiumi Pranciškumi, Kaunas.</p> <p>10-24 d. „5J“ (Judesys, Jaunystė, Juokas, Jausmas, Jaudulys) festivalis, Panevėžys.</p> <p>10-25 d. „5J“ (Judesys, Jaunystė, Juokas, Jausmas, Jaudulys) festivalis, Palanga.</p> <p>11-16 d. Tarptautinis neįgaliųjų teatro festivalis – konkursas „Begasas“, Vilnius.</p> <p>11-22/24 d. Tarptautinis neįgaliųjų meno festivalis, kuris vyko Europos centre „Swiatowid“ Lenkijoje, Elblago mieste, bei projekto „ERASMUS</p>

		<p>+“ partnerių susitikimas su kolegomis iš Slovakijos, Suomijos ir Lenkijos. Projektas „Paramos stiprumas“.</p> <p>11-27 d. Meninės veiklos renginys „Aš esu“, Žvejų kultūros rūmai, Klaipėda.</p> <p>11.30 d. „Kūryba mumyse“ renginys: šokio miniatiūra „Prisirišimai“, KKKC parodų rūmuose.</p> <p>12-03 d. Žmonių su Negalia sporto šventė 2018 m., Klaipėda, šventės atidaryme šoktas šokis „Klaipėdos skulptūrų parkas“.</p> <p>12-14 d. Kalėdinis renginys „Šalnos gūsis 3“, Palanga.</p> <p>12-21 d. Kalėdinis renginys sporto klube „Šansas“, šventė pradėta ekspresyviu breiko šokiu „Klaipėdos skulptūrų parkas“.</p> <p>12 mėn. „Judriausių įmonių apdovanojimai“ įstaigai atiteko II vieta.</p>
2.	Renginių organizavimas įstaigoje	<p>02-05 d. Jaunuolių tarybos rinkimai.</p> <p>02-15 d. Šventė, skirta Lietuvos valstybės atkūrimo šimtmečiui paminėti.</p> <p>02-28 d. Lakštučių g. įstaigos atsidarymo sukaktuves.</p> <p>04-05 d. Atvelykio popietė.</p> <p>04-12 d. Lėlių spektaklio „Kelionė prie Prisiskėlimo uolos“ premjera.</p> <p>04-20 d. Aplinkos švarinimo akcija DAROM.</p> <p>05-29 iki 06-01 d. Svečiavosi NATO kariai.</p> <p>06-08 d. Vasaros atidarymas „Fantazijų šalis“.</p> <p>07-23 iki 07-27 d. Vasaros stovykla 2018.</p> <p>07-04 d. Kamerinė popietė „Lakštučių talentai“.</p> <p>09-27 d. Socialinių darbuotojų diena.</p> <p>10-09 d. Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro specialistė visus mus supažindino kaip žingsniuoti su specialiomis šiaurietiško ėjimo lazdomis.</p> <p>10-12 d. Rudenėlio šventė 2018.</p> <p>12-19 d. Šventinė atvirų durų diena.</p> <p>12-21 d. Šv. Kūčių popietė.</p> <p>12-28 d. Naujametinis karnavalas 2018 m.</p> <p><i>Konkursų organizavimas:</i></p> <p>02-22 d. Informatyvi ir vaizdinga paskaitėlė "Sveika mityba“.</p> <p>03-01 d. Paskaitėlė apie stebuklingą muilo galią, palaikant viso kūno švarą „Inspektorius Muilys skuba į pagalbą“.</p> <p>09-12 d. Visuomenės sveikatos biuras. Informatyvi paskaita apie burnos higieną.</p>
3.	Išvykos	<p><i>Klaipėdos mieste:</i></p> <p>01-30 d. Prano Domšaičio galerija, edukacinis užsiėmimas „Žengti į paveiklą“.</p> <p>02-27 d. Apsilankymas Klaipėdos Dramos teatre ir pamatyta premjera „DŽIUNGLIŲ KNYGA: MAUGLIO BROLIAI“</p> <p>03-06 d. Prano Domšaičio galerija, edukacinis užsiėmimas „Karalienė Luizė Klaipėdoje“.</p> <p>03-15 d. Klaipėdos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas, atvirų durų diena.</p> <p>03-23 d. Mažosios Lietuvos istorijos muziejus.</p> <p>04-04 ir 04-10 d. išvyka į Zitos Doveikienės jubiliejinę parodą „Akimirkos“ tautodailininkų salone „Marginiai“.</p> <p>04-16 d. Krepšinio treniruotė „Neptūno“ treniruočių salėje.</p> <p>05-04 d. VšĮ „Likimo laiptai“ tapybos darbų parodos „Expromptus“ atidarymas, Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos Suaugusiųjų aptarnavimo ir informacijos skyriuje.</p>

		<p>06-28 d. nuotykių parkas „Kar Kar“. 10-17 d. Klaipėdos akropolio boulingas. 10 -19 d. Naujoji Klaipėdos Galerija, eksponuojama A. Tamašausko kūrybos darbų paroda „Antras šansas. Transformacija“. 11-15 d. Edukacinis užsiėmimas „Siūlų istorijos“, Klaipėdos etnokultūros centras. <i>Klaipėdos apskrityje:</i> 04-10 d. Kretingos žiemos sodas, Lurdo bažnyčia. 04-23 d. konferencija Vilniuje „Aš galiu“. 05-10 d. apsilankymas Smiltynėje ir Jūrų muziejuje. 07-03 d. Žemaičių Kalvarijos atlydai. 09-14 d. Šiluvos atlydai. 10-16 d. Šiaurietiškas ėjimas į Smiltynę.</p>
4.	Išvykos	<p><i>Klaipėdos mieste:</i> „Klaipėdos lėlių teatras“ lėlių gamyba, Klaipėdos policijos komisariatas, filmų lankymas, I. Simonaitytės biblioteka, Šv. Pranciškaus Asyžiečio bažnyčia, P. Domšaičio galerija, Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo tarnyba, Laikrodžių muziejus, Klaipėdos botanikos sodas, Klaipėdos parodų rūmai, Klaipėdos vyriausiasis policijos komisariatas, Klaipėdos delfinariumas, Mažosios Lietuvos istorijos muziejus.</p>

3. Įstaigos lėšos

Lėšų pavadinimas	2017 (Eur.)	2018 (Eur.)	Skirtumas (proc.)
Savivaldybės biudžeto lėšos	371 800	434 700	+16,92
Valstybės biudžeto lėšos	581 100	696 900	+19,93
Projektas Integrali pagalba Klaipėdos mieste ES	48 000	55 500	+15,63
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos paslaugas institucijoje 331	50 166,14	53641,38	+6,93
Surinkta įmokų už dienos socialinės globos asmens namuose ir socialinės priežiūros paslaugas 321	55 437,63	58659,85	+5,81
Labdaros lėšos	2087,83	4929,88	+136,12
LPF „Maisto bankas“ parama maisto produktais	16281,75	10563,90	-35,12

4. Socialinio darbo metodinė veikla

2018-04-19 Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V1-196 patvirtinta Socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programa „Socialinių įgūdžių ugdymo modeliavimas, remiantis stiprybių perspektyva“ (programos kodas SD20180086). 2018 m. organizuoti ir įvykdyti 2 mokymai, kuriuose dalyvavo 62 mokymo dalyviai.

2018 06 19 BĮ neįgaliųjų centrui „Klaipėdos lakštutė“ suteiktas socialinio darbo metodinio centro statusas.

5. Darbuotojų kvalifikacija

2018 m. Įstaigos nustatytas pareigybių skaičius: 130,25 etatai. Iš jų: administracijos darbuotojų- 9 etatai, socialinių darbuotojų- 18,50 etatų, užimtumo specialistai- 4 etatai, sveikatos priežiūros specialistai- 10,25 psichologas- 1,5, socialinių darbuotojų padėjėjai- 72,5, slaugytojo padėjėjos- 7,5, kiti darbuotojai- 7.

Socialiniai darbuotojai kvalifikuoti: suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija-13 socialinių darbuotojų.

Darbuotojai 2018 m. kvalifikaciją kėlė val. šiuose mokymuose:

- 2018 02 20 Naujos idėjos gerontopsichiatrijoje: pakeliui į pagyvenusių žmonių gerovę.
- 2018 02 22/23 Smėlio terapijos organizavimas ugdymo įstaigoje.
- 2018 03 05/06 Darbo ypatumai teikiant bendruomenines paslaugas asmenims, turintiems proto ir psichikos negalią, bei jų šeimoms.
- 2018 03 13 Konfliktų sprendimas ir jų valdymas socialiniame darbe.
- 2018-03-03 Viešųjų pirkimų vykdymas pradedantiesiems 2018 m.
- 2018 03 15 Darbuotojų, kurių veikla susijusi su medicininių atliekų tvarkymo organizavimą slaugoje.
- 2018 03 22 Pacientų sveikatos priežiūros aktualijos.
- 2018 03 23 Į sveiką gyvenseną ir skaidrią būtį.
- 2018 04 16 Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas
- 2018 05 14/15Psichinių jėgų atstatymas ir vidinės pusiausvyros atradimas.
- 2018-05-15 Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai 2018 m.
- 2018 05 18 Sveikatos projekcijos 2030.
- 2018 05 29 Į asmenį orientuota sergančiųjų demencija priežiūra.
- 2018 06 01 Slaugos mokslo ir praktikos aktualijos.
- 2018 06 4/8 Autentiško judėjimo laboratorija.
- 2018 06 25/29Socialinio darbo žinių gilinimas dirbant su asmenimis, turinčiais negalią.
- 2018 09 18/19Aplinkos pritaikymas asmenims su regėjimo negalia pagal universalus dizaino principus.
- 2018 09 28 Ergonomika: lengvo bei saugaus perkėlimo, vartymo metodai ir priemonės.
- 2018 09 28/29 Socialinių įgūdžių ugdymo modeliavimas, remiantis asmenų su negalia stiprybių perspektyva.
- 2018 10 03 Šiuolaikiniai nugaros skausmo valdymo būdai.
- 2018 10 11 Meninio ugdymo svarba kūdikiams.
- 2018 10 11 Pirmosios pagalbos mokymo kursai.
- 2018 10 25 Konfliktų sprendimas neįsitraukiant į galios santykius.
- 2018-10-26 Dokumentų valdymo naujovės su R. Grigoniene
- 2018 11 15 Vidaus ligų gydymo tarpdiscipliškumas.
- 2018 11 16 Dalinimosi tinklas: Kaip teikti bendruomenės pagalbą.
- 2018 11 26 Socialinis darbas su asmenimis, turinčiais psichinės sveikatos problemų.
- 2018 12 06 Personalo dokumentų valdymas bei darbo santykių reglamentavimas.
- 2018 12 13 Tinkamų paaukštinimo priemonių pasirinkimas ir saugus naudojimas.